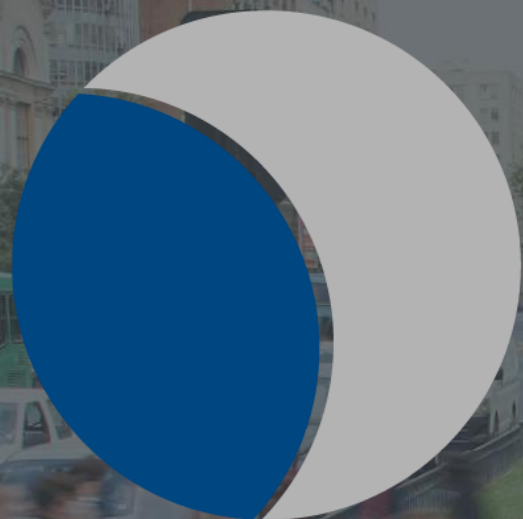




Brecha Pública



Universidad
Central

Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

QUALIZ

Lo que piensan las elites. Lo que piensa la ciudadanía.

septiembre 2026

FICHA METODOLÓGICA



Diseño

Estudio compuesto por dos instrumentos aplicados en paralelo con idéntico cuestionario base.



Trabajo de campo

Del 22 al 29 de septiembre de 2026



Técnica de recolección

Encuesta online autoadministrada mediante cuestionario estructurado (plataforma SurveyMonkey) enviado aleatoriamente vía mail.



Nota metodológica

Los datos de ciudadanía corresponden a la muestra ponderada. Los del Panel Político no son ponderados y se interpretan como una radiografía cualificada.

DOS REALIDADES, UNA SOLA ENCUESTA

LO QUE NOS DISTINGUE DE LAS OTRAS ENCUESTAS



Las encuestas tradicionales hacen una sola pregunta: ¿qué piensa la ciudadanía? Nosotros hacemos esa pregunta dos veces, al mismo tiempo, a dos realidades que solo algunas veces se escuchan entre sí: **la que vota y la que está inserta diariamente en la política.**



La encuesta Qualiz-UCEN aplica el mismo cuestionario, durante la misma fecha, a la ciudadanía y a quienes participan en las decisiones políticas del país. **No comparamos gobierno contra oposición. Comparamos percepción contra percepción.**



Donde otras encuestas muestran una fotografía, **nosotros mostramos la distancia entre dos fotografías. Esa distancia es el dato.**

PRINCIPALES HALLAZGOS

- **La brecha de desaprobación se invierte:** la desaprobación presidencial marca 60,7% en la ciudadanía (50,5% en agosto) y se ubica en 53,1% en el Panel Político (60,5%), aunque la diferencia actual (7,6 pp) está dentro del margen. El Panel aprueba 40,6%, 16 pp más que la ciudadanía (24,9%).
- **Dos países, dos balances de promesas:** 60,8% de la ciudadanía dice que el Presidente ha cumplido "ninguna o casi ninguna", frente a 31,2% del Panel. El Panel cree que cumplió "la mayoría o casi todas" en 31,2% (ciudadanía 14,0%).
- **El Panel Político habla de empleo, la calle del bolsillo:** el Panel pide empleo como urgencia económica (68,8% vs 26,1%). La ciudadanía pide bajar el costo de vida o subir salarios (47,3% vs 9,4%), y 38,4% cree que su hogar empeorará (Panel 21,9%).
- **Oposición sin oposición:** 62,5% del Panel dice que la oposición "no se ha organizado" (ciudadanía 29,5%). Solo 19,9% de la ciudadanía y 6,2% del Panel la ve como aporte fiscalizador.
- **Colisión de modelos de Estado:** 58,1% de la ciudadanía exige garantía universal de derechos sociales (Panel 40,6%). El Panel se inclina por focalizar la ayuda y dejar la provisión a privados (46,9% vs 11,3%, 35,6 pp de diferencia).
- **Fin de candidatura de Bachelet a la ONU es culpa de La Moneda:** 45,0% de la ciudadanía atribuye el fracaso de la candidatura a la decisión del Gobierno de retirar el respaldo (Panel 25,0%). Además, el Panel cree que solo 28,1% de la ciudadanía piensa así, y subestima la cifra real en 17 pp.
- **Seguridad, optimismo polarizado:** la delincuencia es la mayor preocupación de la ciudadanía (76,4%) y empata en el primer lugar del Panel con crecimiento y empleo (81,2% cada uno). Además, 22,4% de la ciudadanía espera que la seguridad empeore (Panel 3,1%), y 39,8% que mejore mucho (Panel 18,8%).
- **Dos universos de liderazgos y un vacío privado:** la ciudadanía está empatada entre Boric (20,4%) y Kaiser (20,0%), mientras el Panel reparte sus preferencias (Matthei, Poduje, Bachelet y Tohá 9,4% c/u; Boric 6,2%, Kaiser 3,1%) y "Ninguno/Otro" suma 31,3%. Además, 29,3% de la ciudadanía afirma que ninguna empresa aporta al país (19,1% en agosto; Panel 12,5%).

PANEL CIUDADANO



Universo: Población adulta (18 años o más) residente en las 16 regiones del país.

Muestra: Muestra bruta de N=623 casos.

Margen de error y confianza*: Margen de error de $\pm 4,7\%$ a nivel nacional y un 95% de nivel de confianza.

Ponderación: Ajuste ex-post mediante el método de Raking (Ajuste Proporcional Iterativo) en cuatro ejes: Sexo, Edad, Región y GSE (aplicando norma AIM), calibrado a los datos del Censo 2024. Dada la sobrerrepresentación de niveles educativos altos propia de los paneles online, se aplicaron metas GSE relajadas (Bajo: 30%, Medio: 40%, Alto: 30%) en lugar de las metas poblacionales exactas.

PANEL POLÍTICO



Universo: Parlamentarios en ejercicio, exministros/exsubsecretarios, dirigentes de partido y asesores o exasesores políticos.

Muestra: Se recibieron 35 registros. La muestra contó con **13 invitados opositores, 13 oficialistas al gobierno y 6 de centro**. Las respuestas son completamente anónimas, siendo imposible saber quien contestó qué.

Naturaleza muestral: Panel de actores políticos por invitación directa, de carácter **no probabilístico y sin ponderación**.

NOTICIAS RELEVANTES DURANTE TRABAJO DE CAMPO

MARTES 22

Kast en la ONU

El Presidente centró su discurso en la defensa de la soberanía nacional, el control fronterizo y la necesidad de una gobernanza global menos centralizada.

MARTES 22

Adhesión al Escudo de las Américas

Chile formalizó su ingreso a esta coalición de seguridad e inteligencia liderada por EE. UU. para combatir el crimen organizado transnacional.

MARTES 22

Rechazo a la reforma de plazo de detención

El Congreso rechazó por un voto el proyecto que pretendía extender los días de retención legal de los extranjeros con orden de expulsión administrativa.

JUEVES 24

Carta Boric y Bachelet por Escudo de las Américas

Los exmandatarios publicaron una carta criticando la adhesión advirtiendo que esta medida compromete la autonomía diplomática de Chile y militariza la política exterior.

Asesinato de carabinero en Lo Espejo

El cabo segundo C. Aguilera fue asesinado durante un control vehicular; el atacante, un ciudadano extranjero irregular, fue abatido por el compañero de la víctima en el lugar.

Lanzamiento plan “Chile Despega, con más pega”

El gobierno presentó el plan que busca movilizar \$1,3 billones y generar más de 100 mil puestos de trabajo en los próximos meses y durante 2027.

Interpelación Canciller Pérez Mackenna

El canciller enfrentó un tenso debate en el Congreso por el Estrecho de Magallanes y el Escudo de las Américas; la oposición exigió su renuncia, mientras que el oficialismo respaldó su gestión.

DOMINGO 27

LUNES 28

LUNES 28

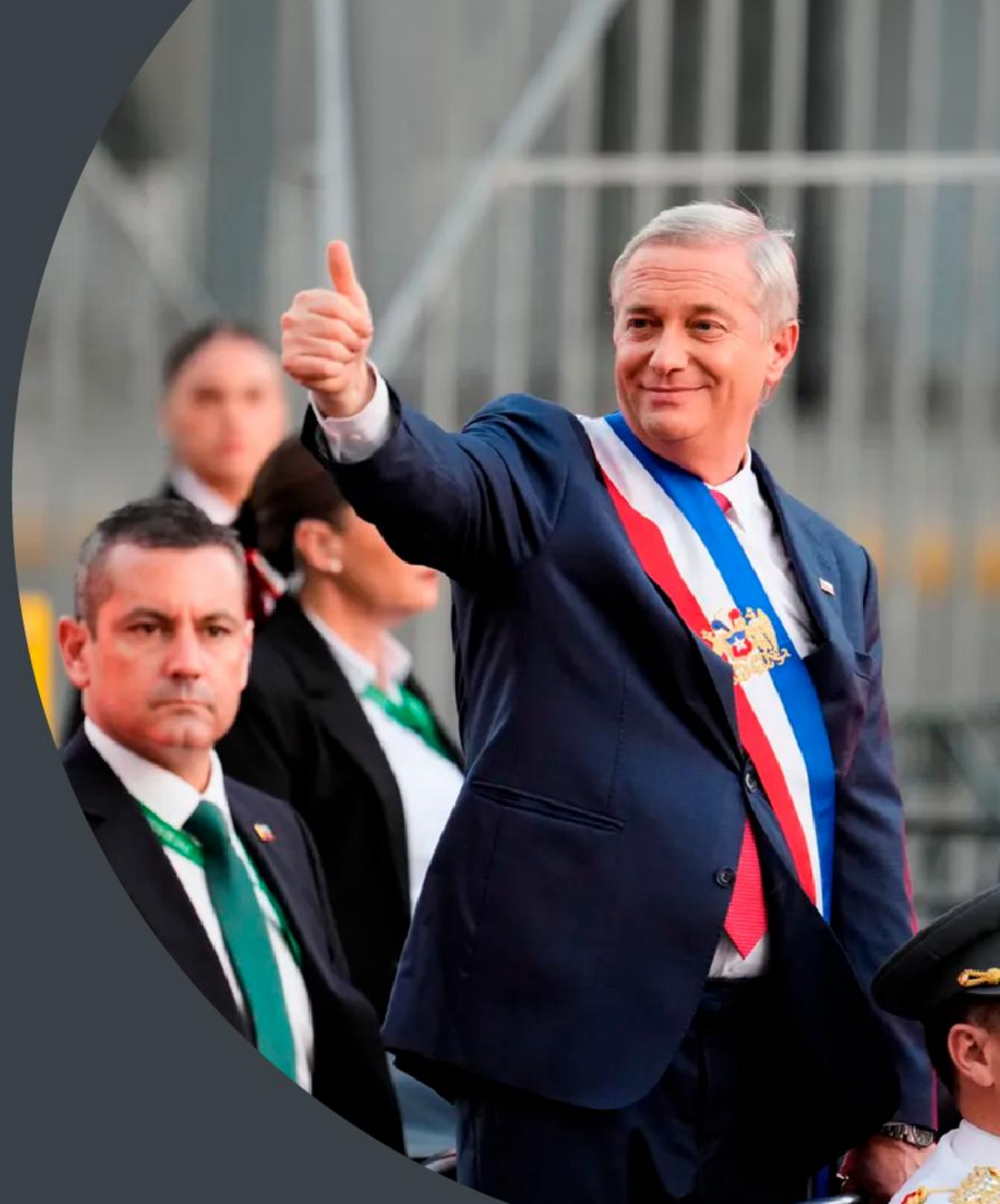
EVALUACIÓN GOBIERNO



Universidad
Central

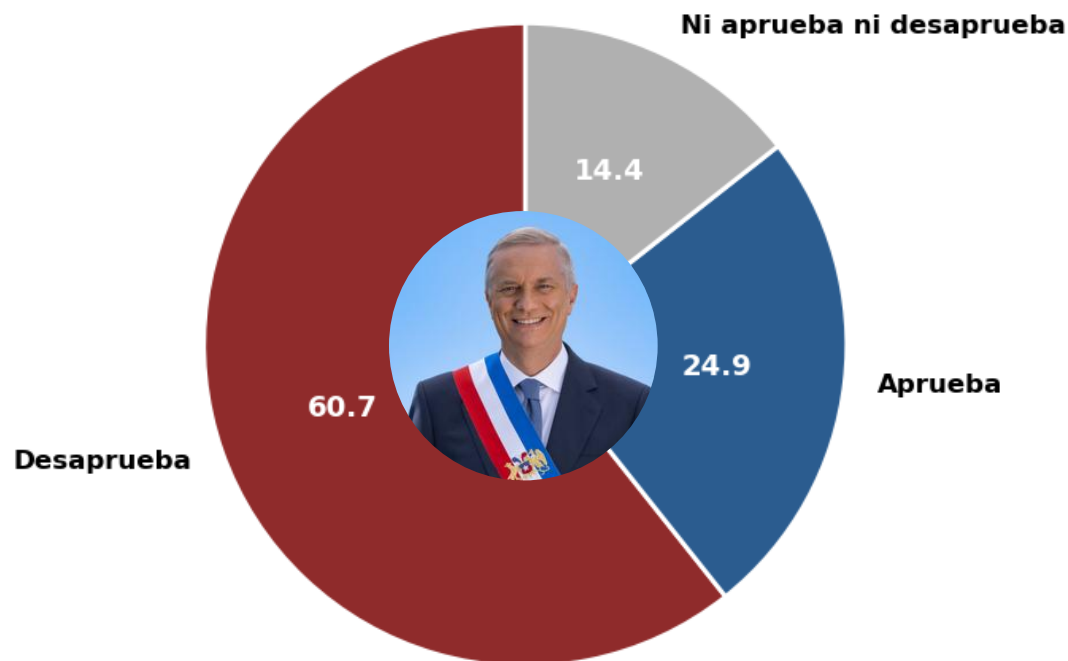
Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

- QUALIZ

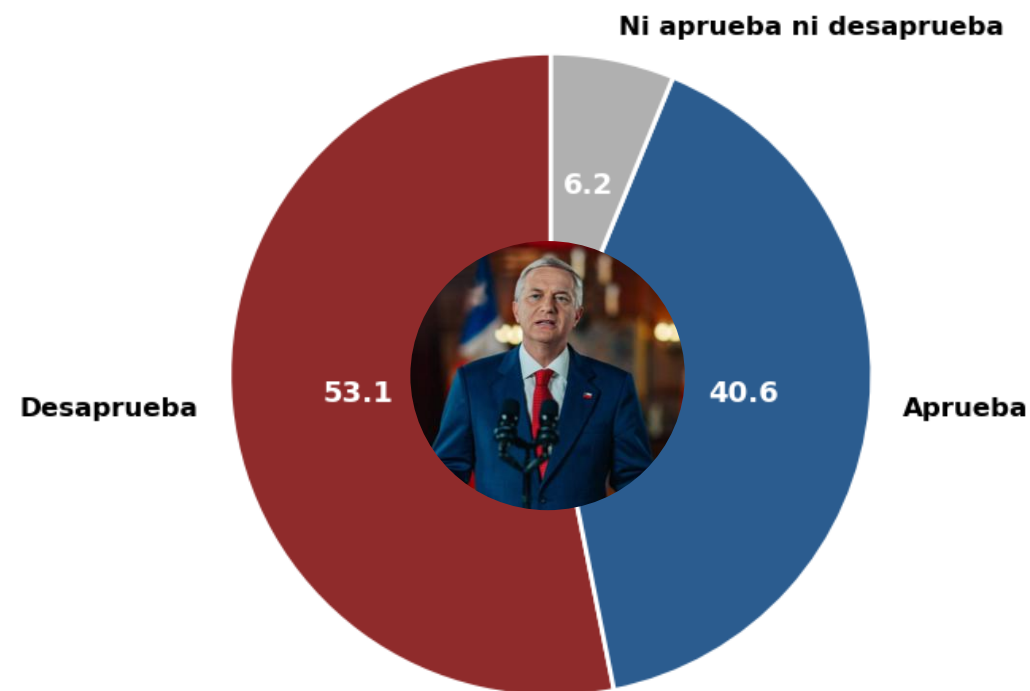


INDEPENDIENTEMENTE DE SU POSICIÓN POLÍTICA, ¿USTED APRUEBA, DESAPRUEBA O NI APRUEBA NI DESAPRUEBA LA FORMA EN QUE EL PRESIDENTE ESTÁ CONDUCIENDO SU GOBIERNO?

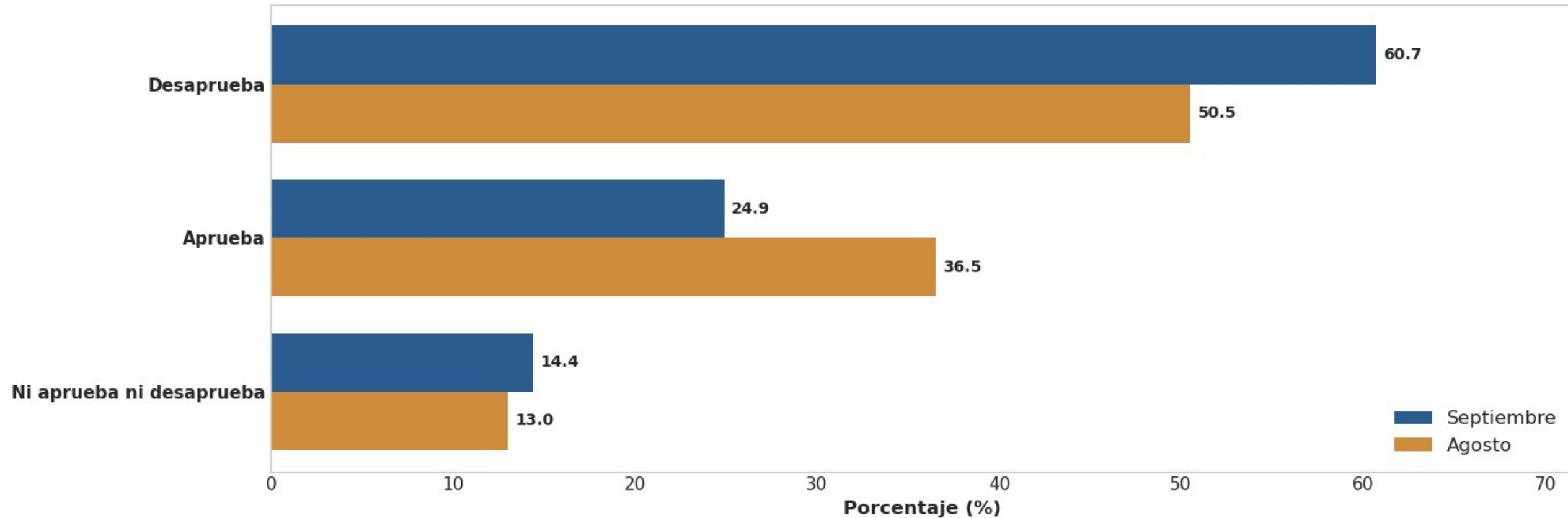
Ciudadanía



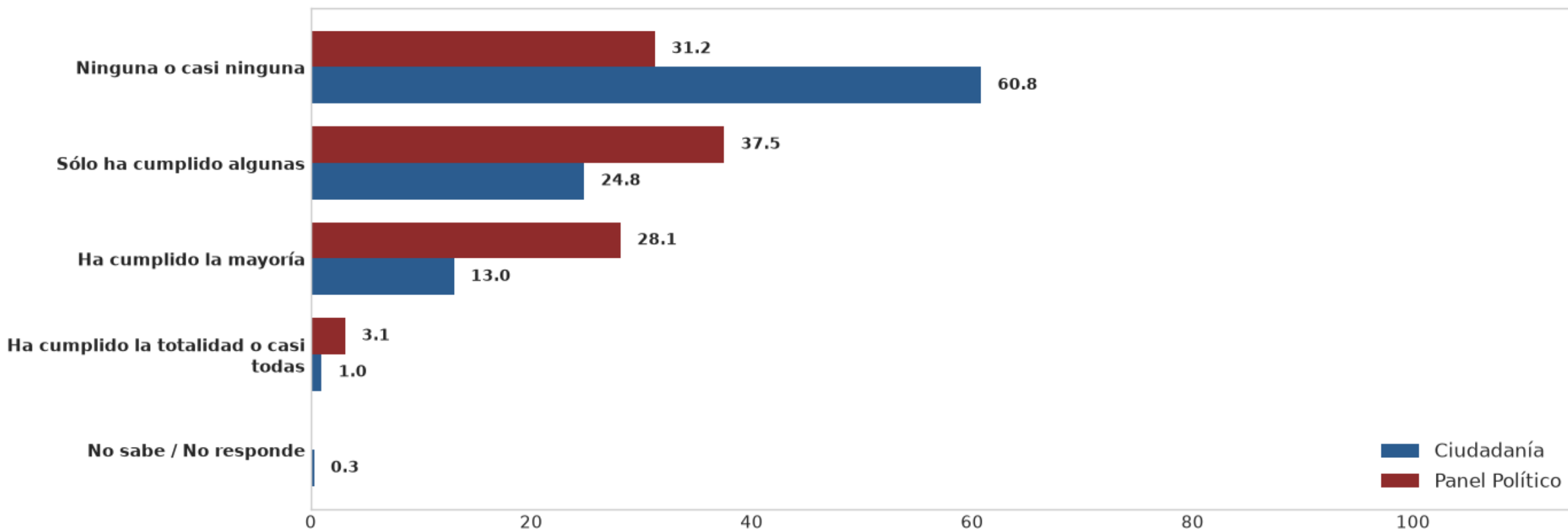
Panel Político



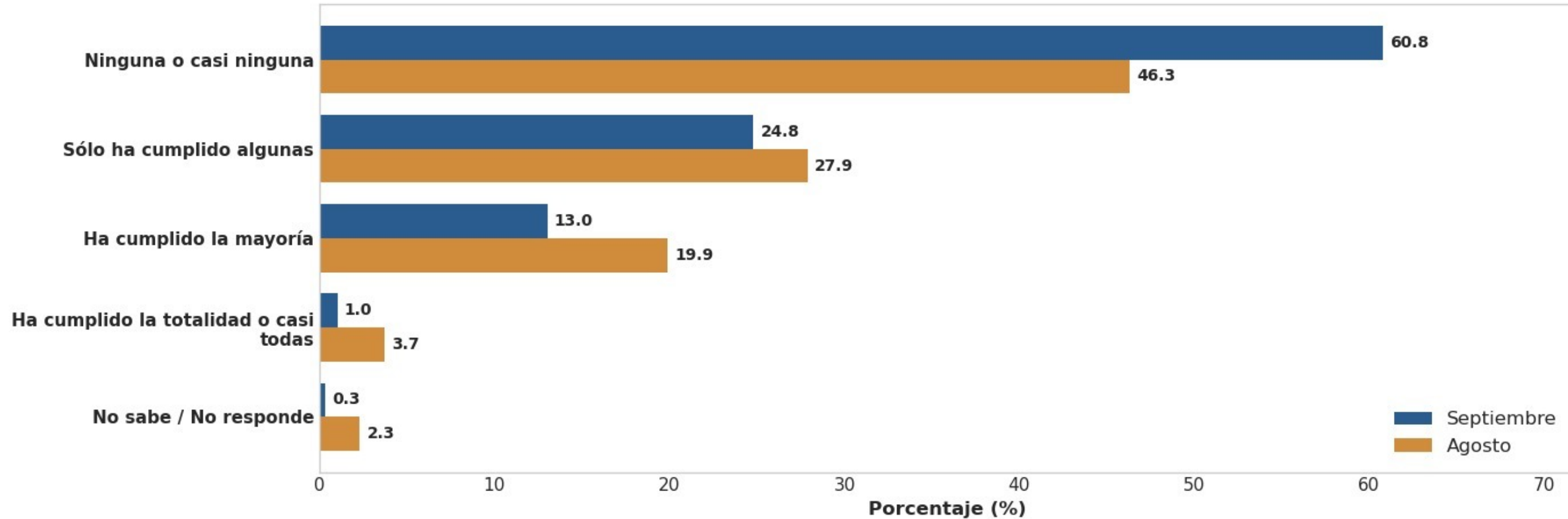
COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26 ¿USTED APRUEBA, DESAPRUEBA O NI APRUEBA NI DESAPRUEBA LA FORMA EN QUE EL PRESIDENTE ESTÁ CONDUCIENDO SU GOBIERNO?



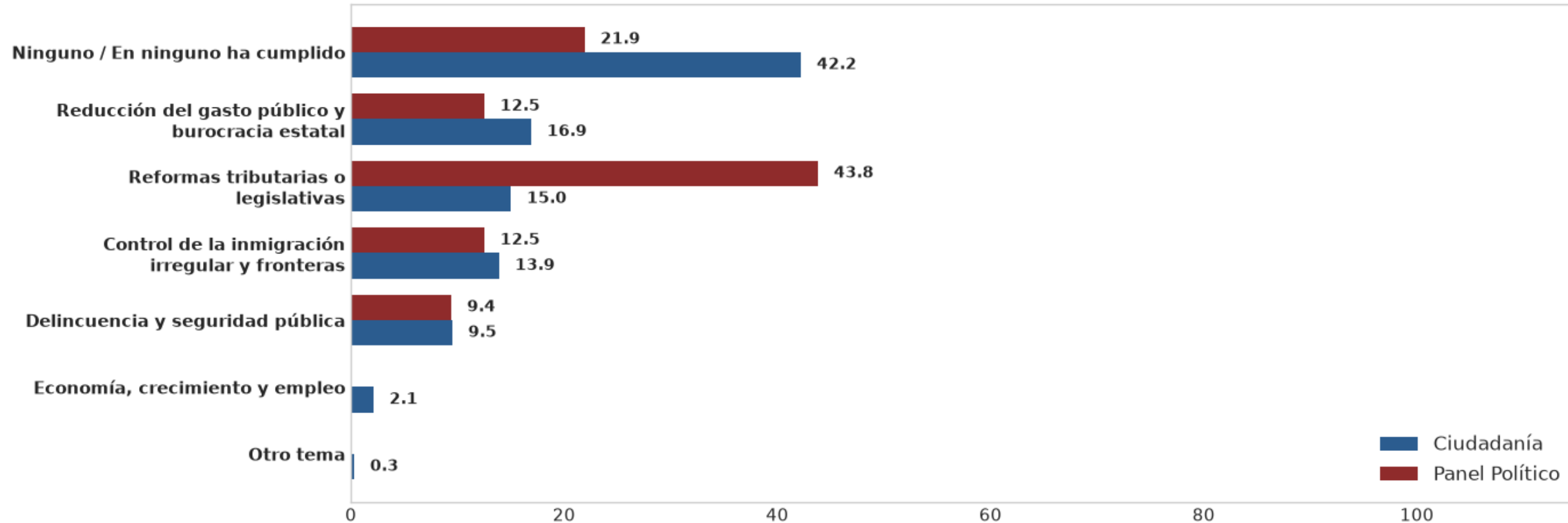
INDEPENDIENTEMENTE DE SU VOTACIÓN EN LA ELECCIÓN PASADA Y SU OPINIÓN DEL GOBIERNO ACTUAL, ¿CÓMO CALIFICARÍA EL CUMPLIMIENTO DE LAS PROMESAS PRESIDENCIALES POR PARTE DEL MANDATARIO?



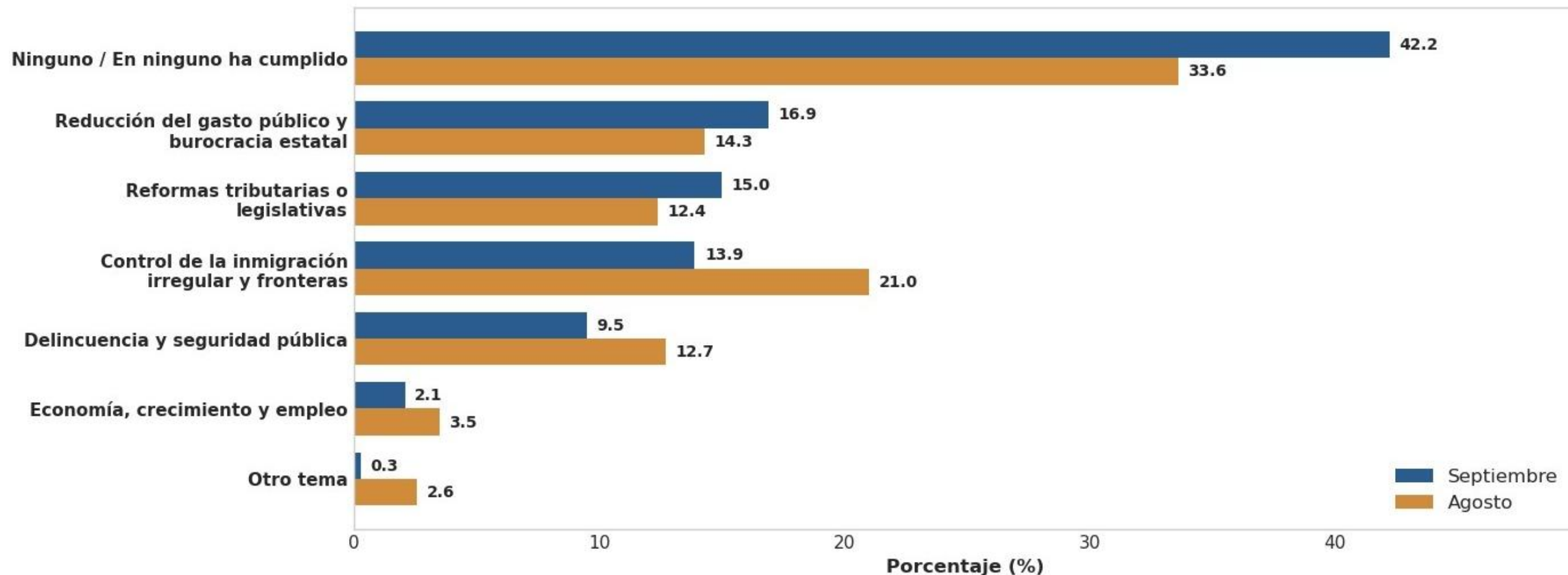
COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26 ¿CÓMO CALIFICARÍA EL CUMPLIMIENTO DE LAS PROMESAS PRESIDENCIALES POR PARTE DEL MANDATARIO?



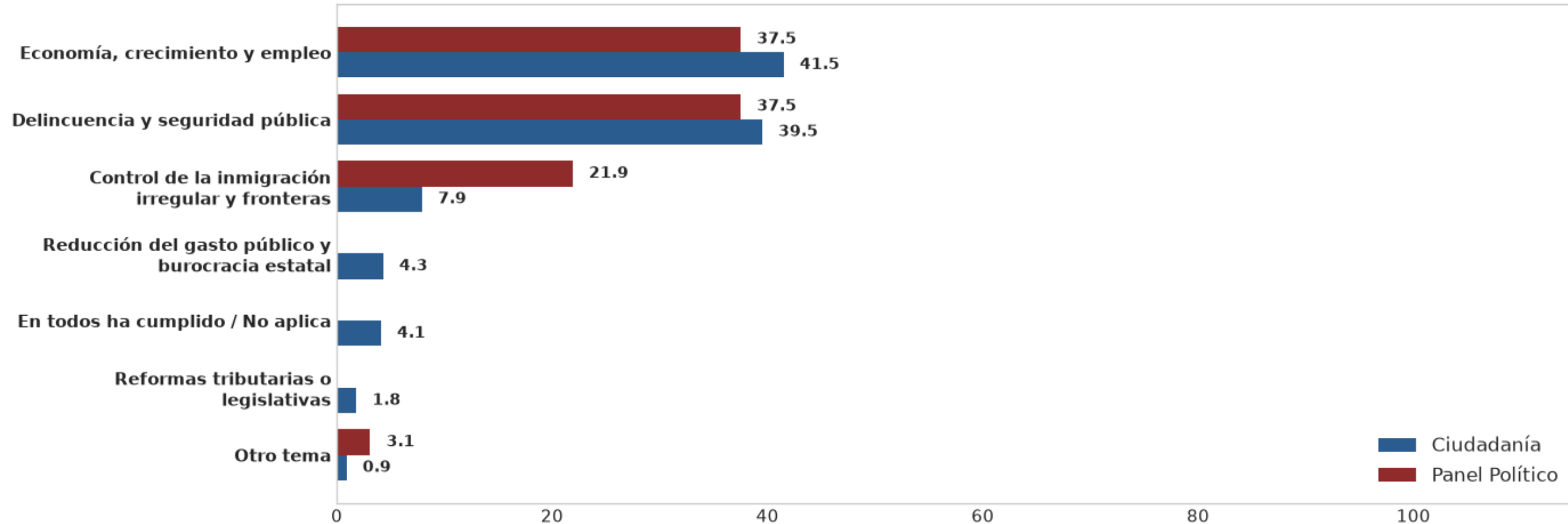
PENSANDO EN LAS PRINCIPALES ÁREAS DE GESTIÓN, INDIQUE EN CUÁL TEMA CONSIDERA QUE HA CUMPLIDO MÁS:



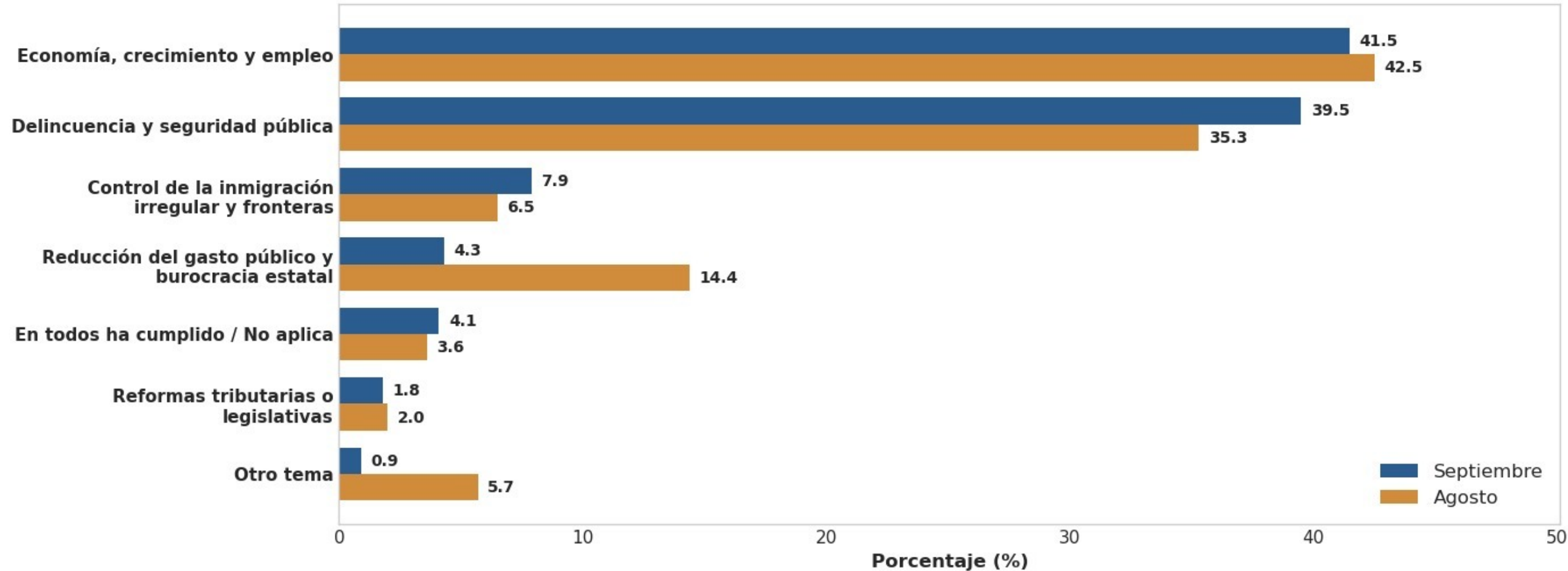
COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26. INDIQUE EN CUÁL TEMA CONSIDERA QUE HA CUMPLIDO MÁS:



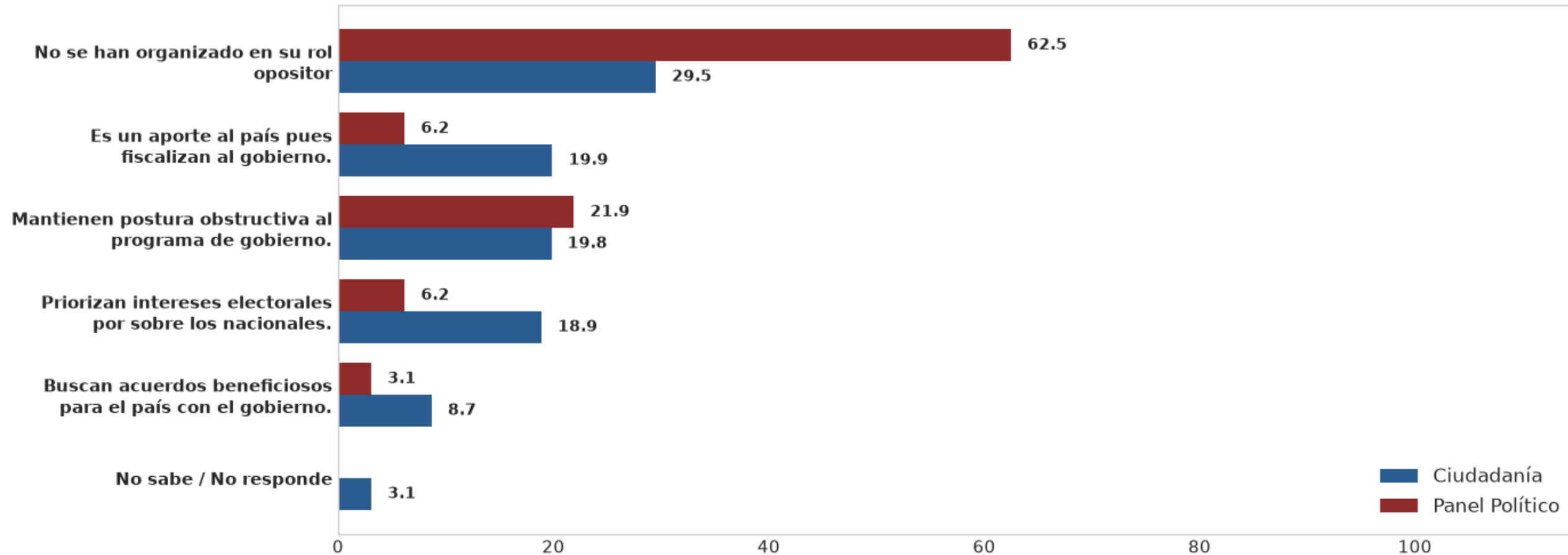
PENSANDO EN LAS PRINCIPALES ÁREAS DE GESTIÓN, INDIQUE EN CUÁL TEMA CONSIDERA QUE HA CUMPLIDO MENOS:



COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26. INDIQUE EN CUÁL TEMA CONSIDERA QUE HA CUMPLIDO MENOS:



PENSANDO EN EL DESEMPEÑO DE LOS PARTIDOS Y LIDERAZGOS DE OPOSICIÓN, ¿QUÉ FRASE REPRESENTA MEJOR LO QUE USTED PIENSA?



CONTINGENCIA, AGENDA Y PRIORIDADES PAÍS



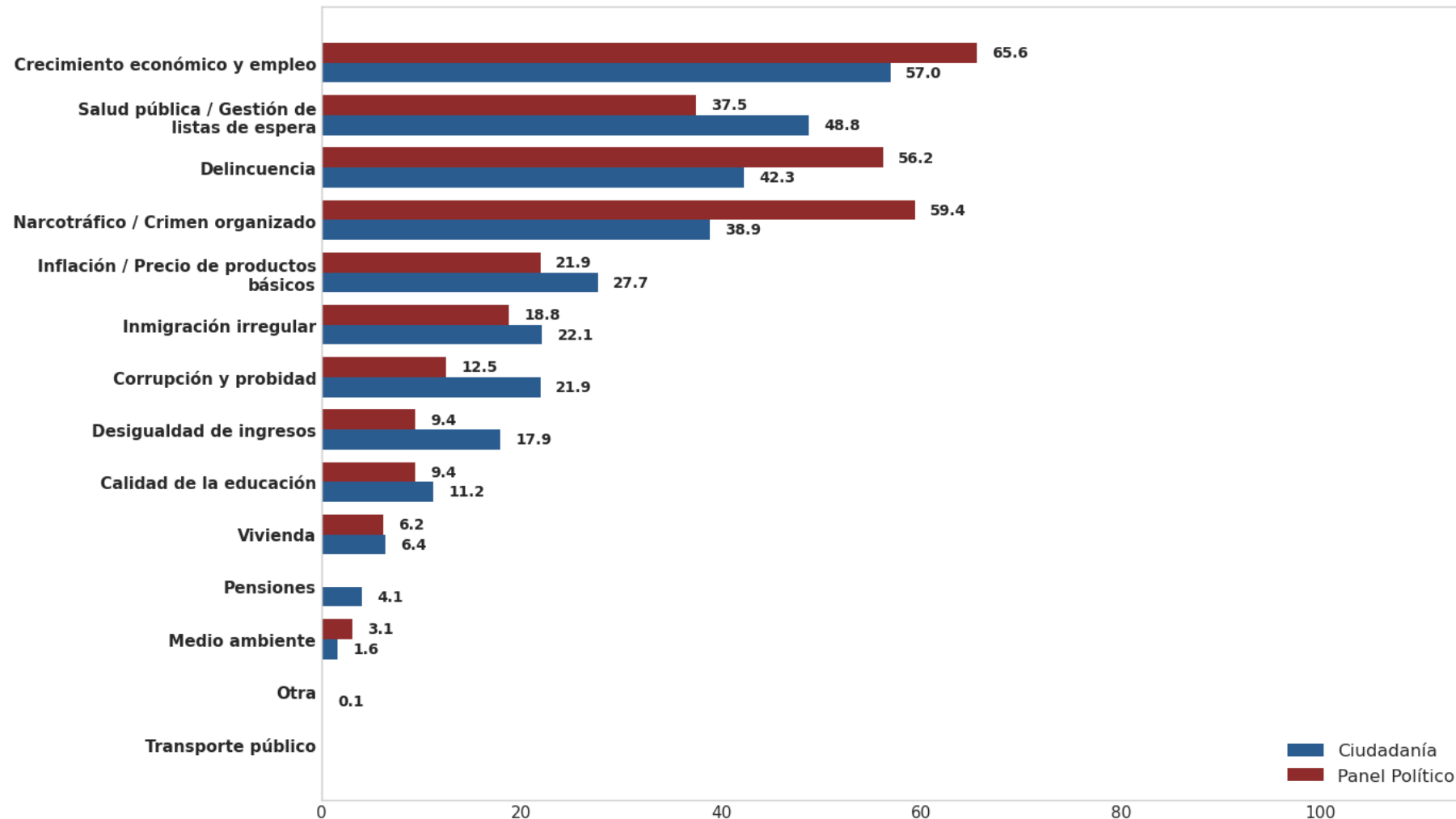
Universidad
Central

Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

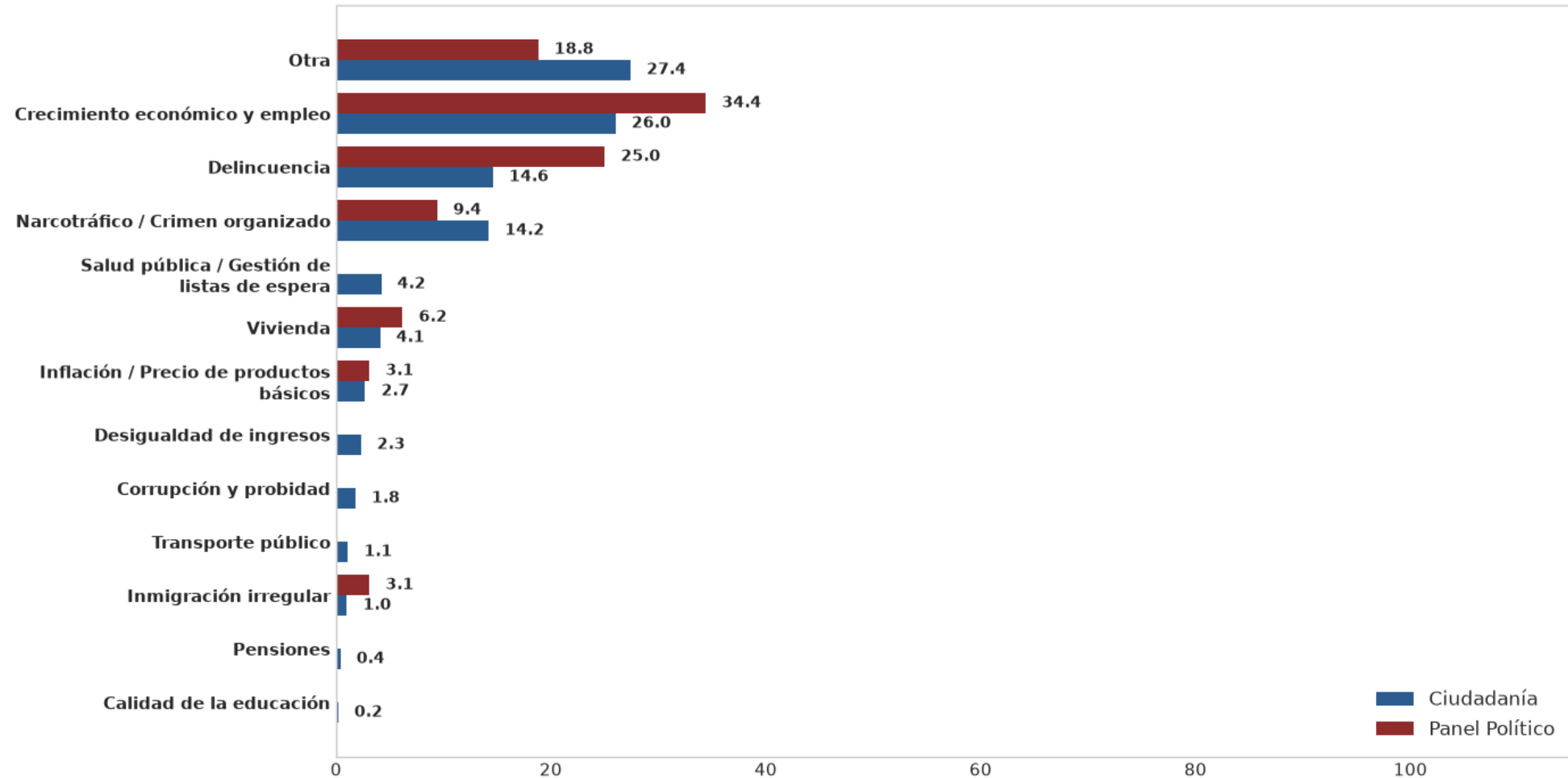
- QUALIZ



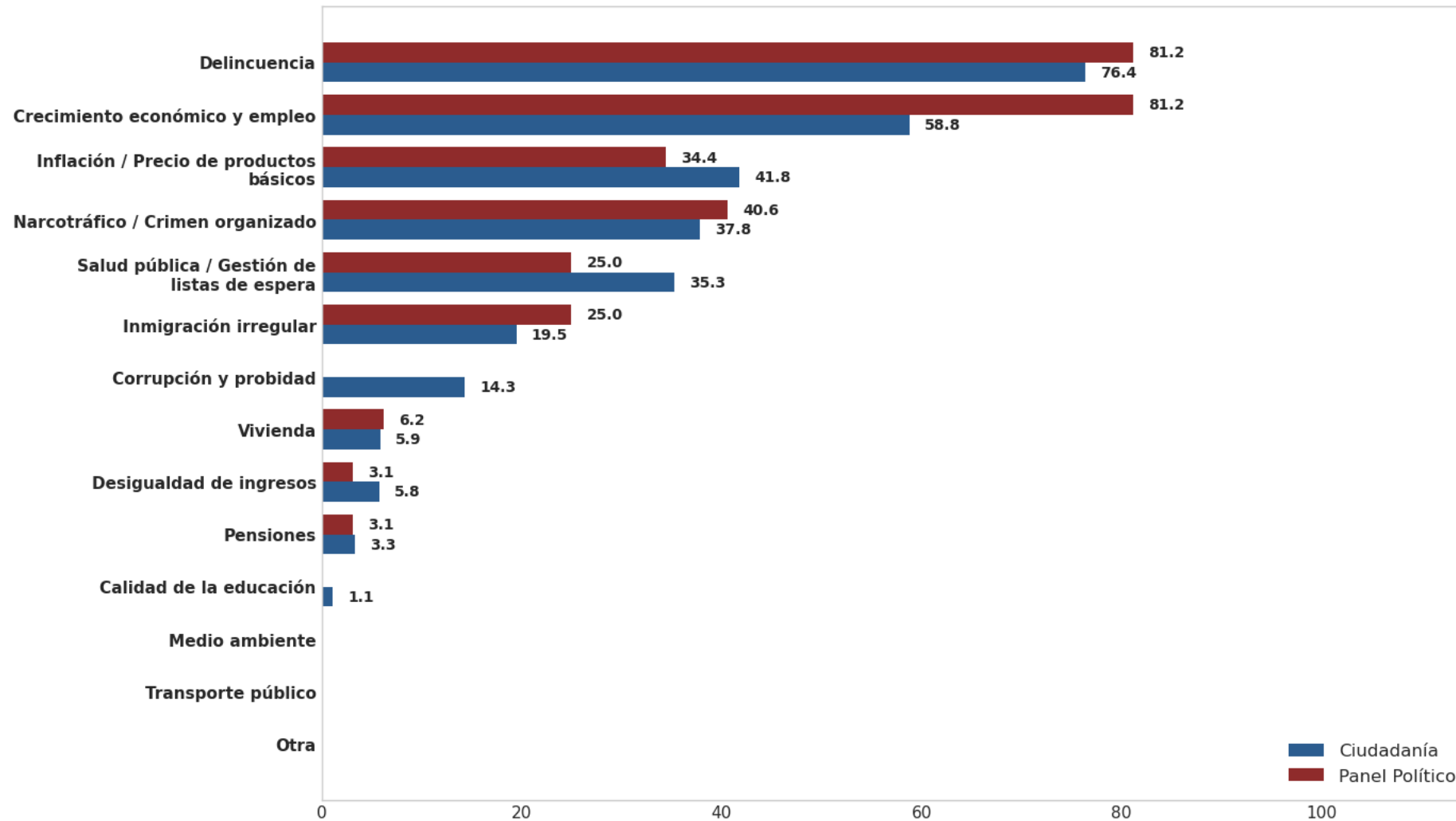
DE LA SIGUIENTE LISTA, SELECCIONE LOS TRES TEMAS QUE EL ESTADO Y LA CLASE POLÍTICA DEBEN PRIORIZAR CON MAYOR URGENCIA:



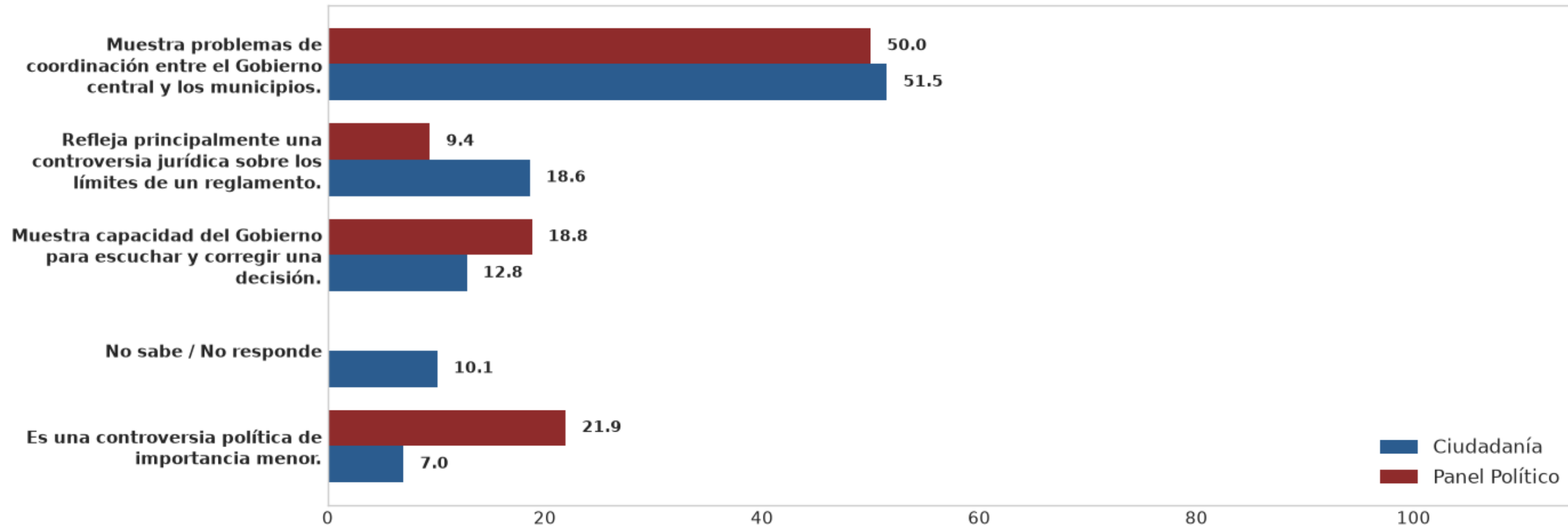
DE LA MISMA LISTA ANTERIOR ¿CUÁL CREE USTED QUE ES LA PRIORIDAD NÚMERO 1 A LA QUE EL GOBIERNO Y EL CONGRESO LE ESTÁN DEDICANDO MÁS TIEMPO HOY?



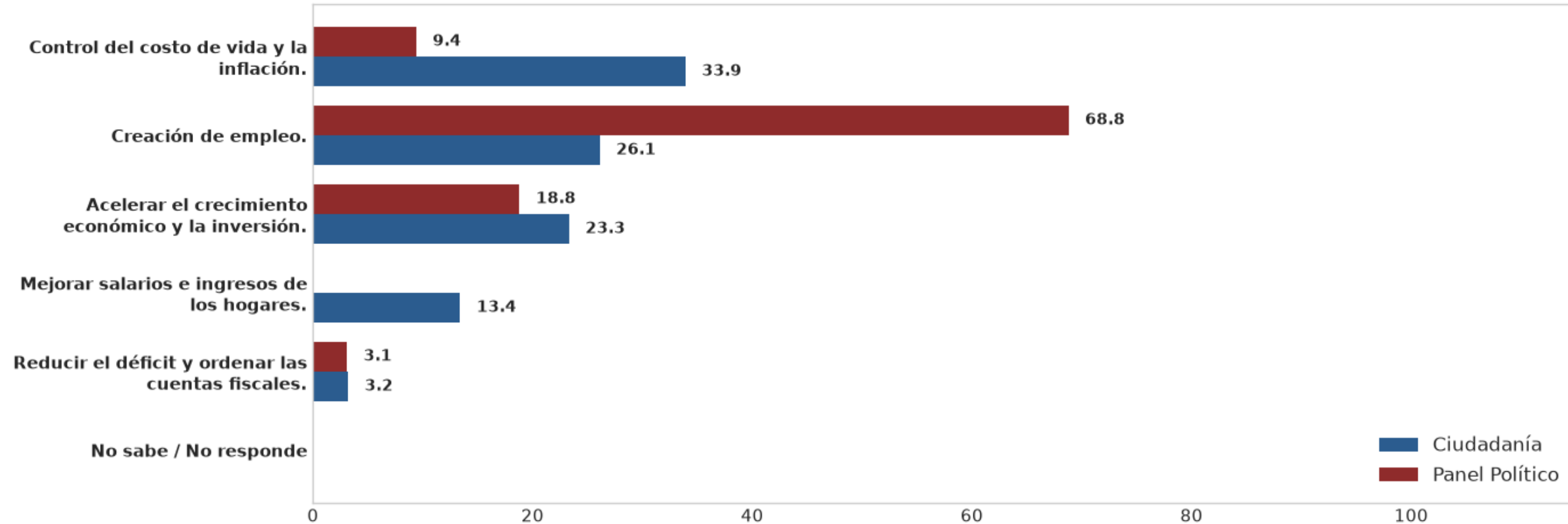
INDEPENDIENTEMENTE DE SU OPINIÓN, ¿CUÁLES CREE USTED QUE SON ACTUALMENTE LOS TRES PROBLEMAS QUE MÁS PREOCUPAN A LA MAYORÍA DE LOS CHILENOS?



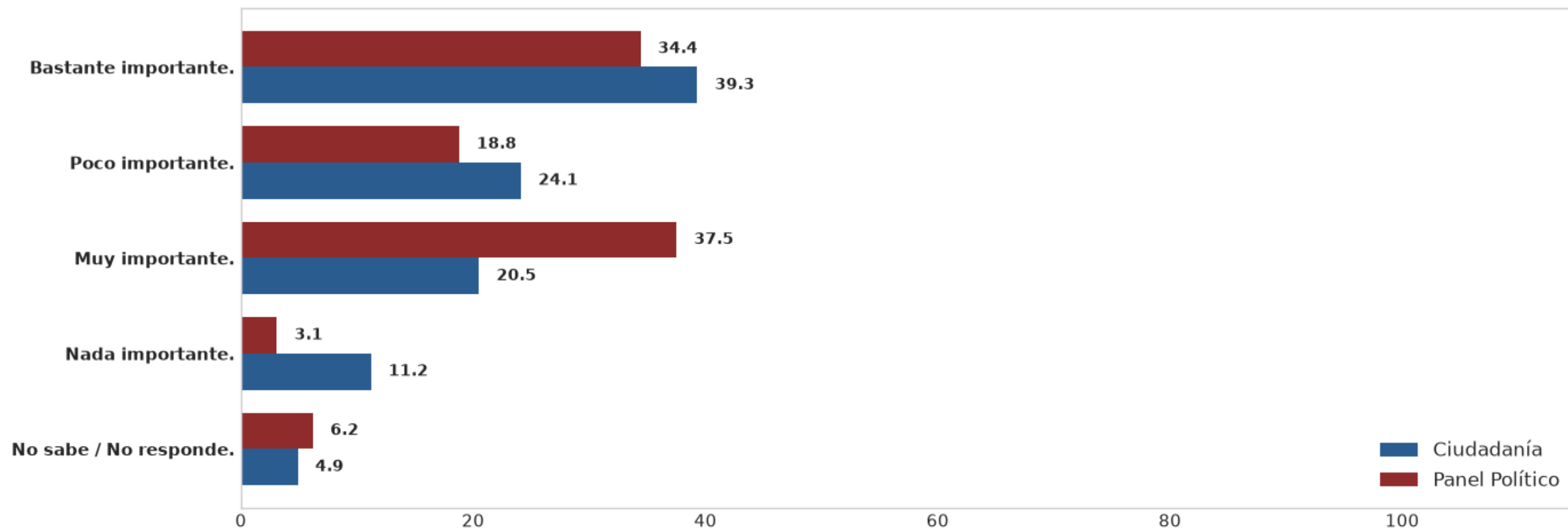
A PROPÓSITO DEL RETIRO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE SEGURIDAD MUNICIPAL TRAS LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR ALCALDES, ¿CUÁL DE LAS SIGUIENTES INTERPRETACIONES SE ACERCA MÁS A SU OPINIÓN?



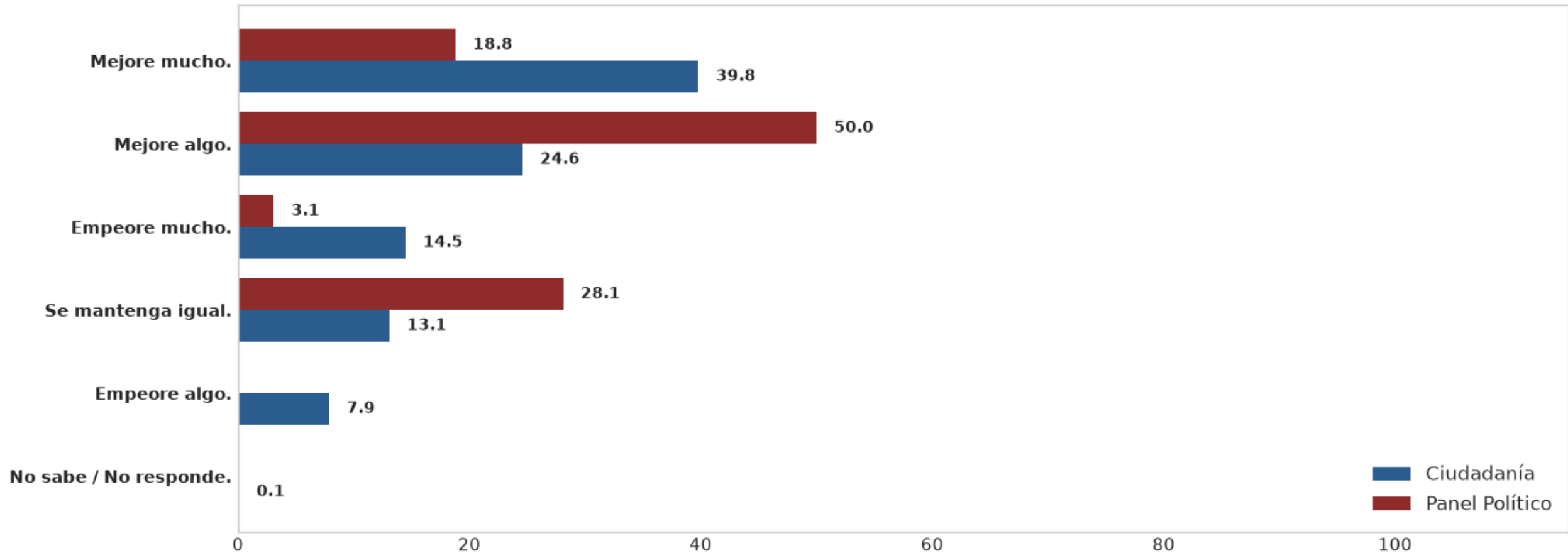
PENSANDO EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL Y LOS DESAFÍOS DEL MERCADO LABORAL, ¿CUÁL DE ESTOS PROBLEMAS DEBERÍA RECIBIR LA MAYOR ATENCIÓN DEL GOBIERNO DURANTE LOS PRÓXIMOS SEIS MESES?



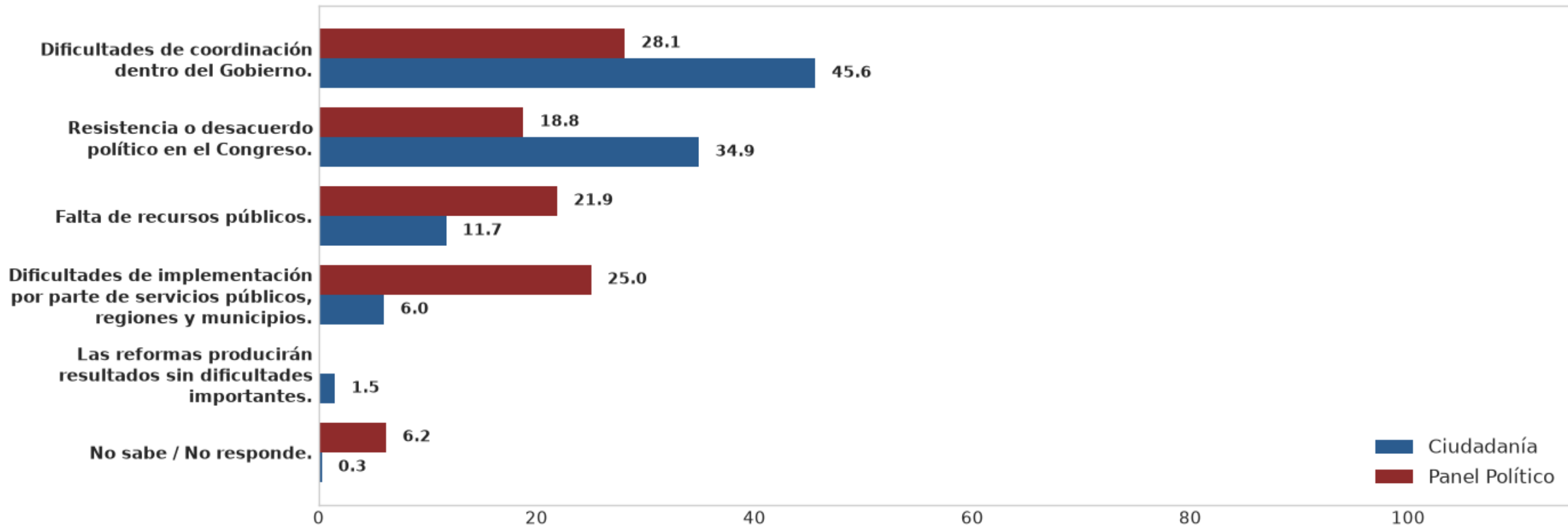
EVALUACIÓN DEL RESULTADO. CONSIDERANDO LA DISMINUCIÓN INFORMADA DE LA TASA DE HOMICIDIOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2026, ¿QUÉ IMPORTANCIA LE ATRIBUYE A ESTE RESULTADO?



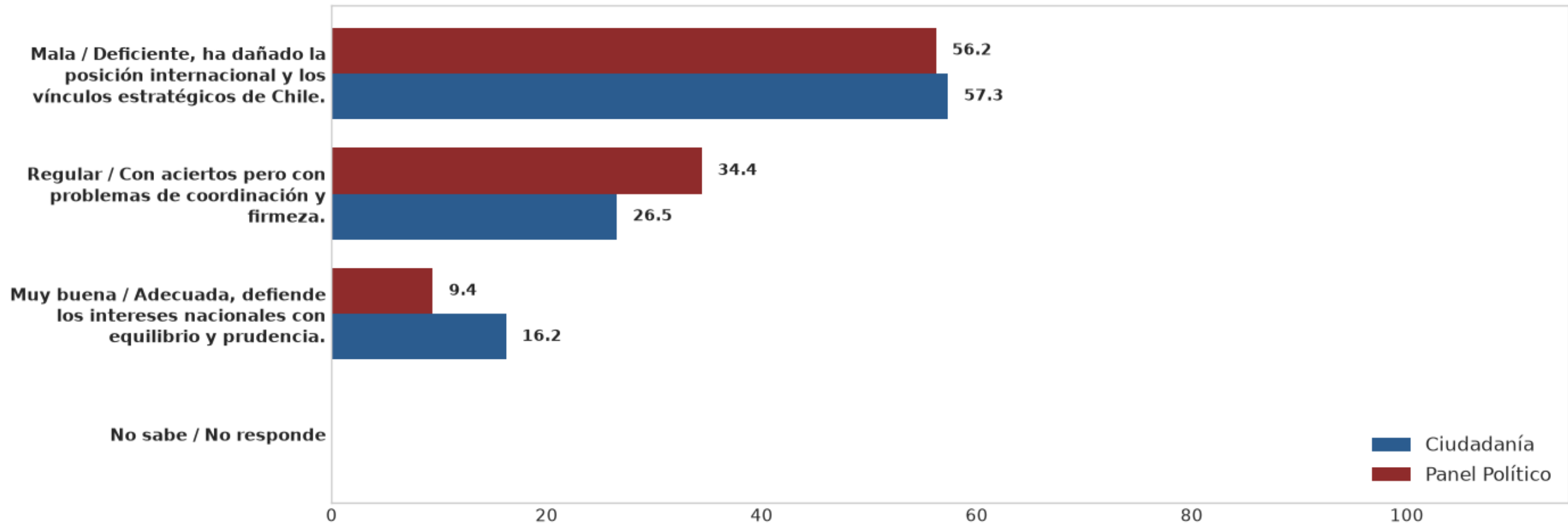
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD. INDEPENDIENTEMENTE DE ESAS CIFRAS, DURANTE LOS PRÓXIMOS SEIS MESES USTED ESPERA QUE LA SEGURIDAD EN EL PAÍS:



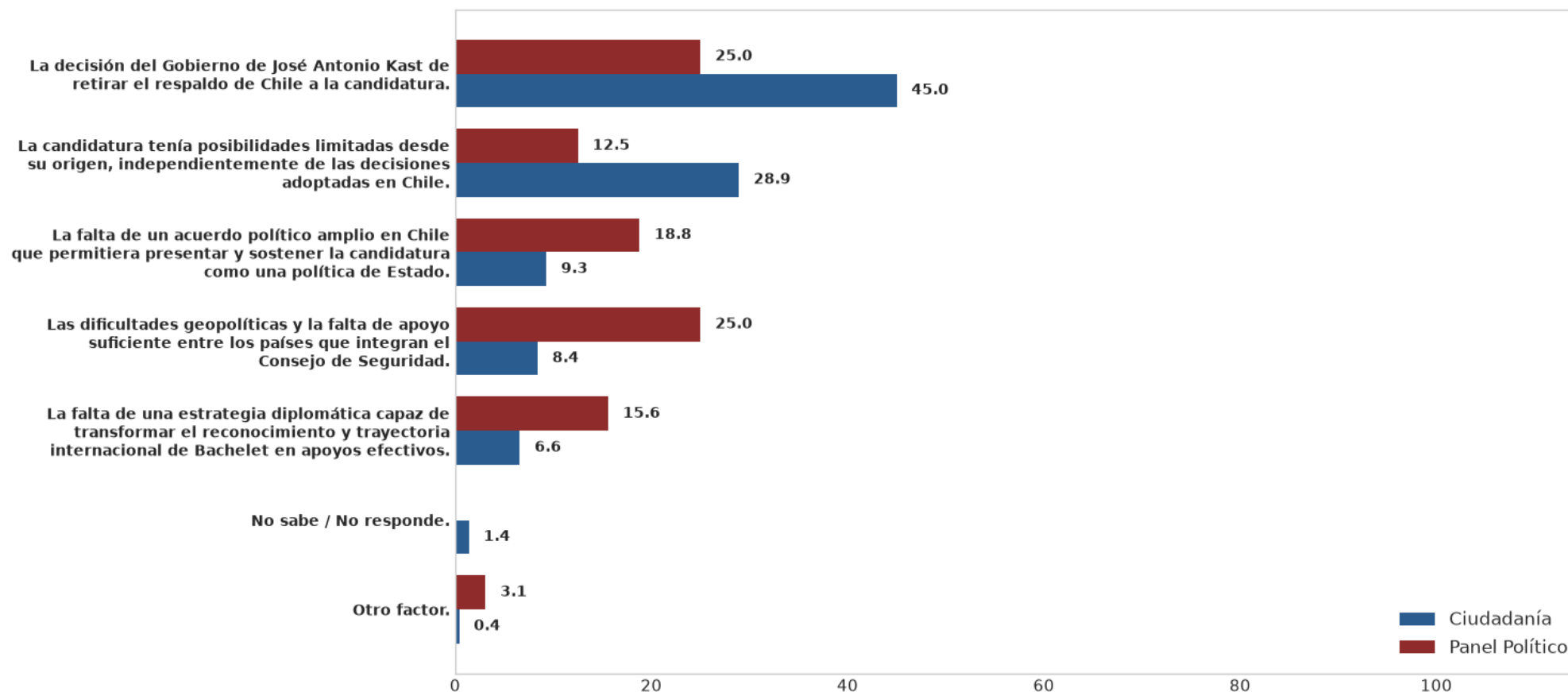
PENSANDO EN LAS REFORMAS Y MEDIDAS ANUNCIADAS O APROBADAS DURANTE LOS PRIMEROS MESES DEL GOBIERNO, ¿CUÁL CREE QUE SERÁ SU PRINCIPAL DIFICULTAD PARA PRODUCIR RESULTADOS CONCRETOS?



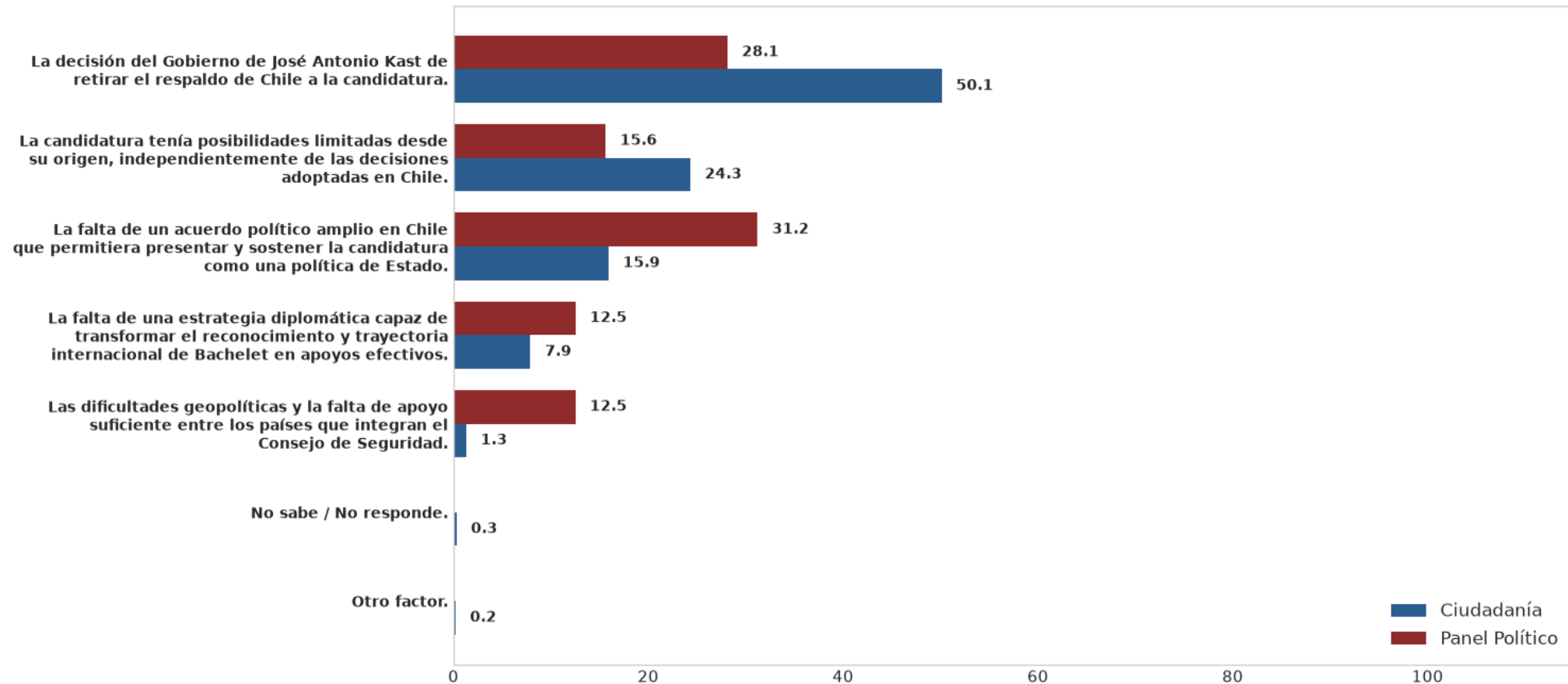
PENSANDO EN LAS RECIENTES CONTROVERSIAS, ¿CÓMO EVALÚA USTED LA GESTIÓN DEL GOBIERNO EN LA CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA EXTERIOR?



FACTORES QUE EXPLICAN EL RETIRO DE LA CANDIDATURA DE M. BACHELET A LA ONU ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES FACTORES CONSIDERA USTED QUE FUE EL MÁS IMPORTANTE PARA EXPLICAR QUE SU CANDIDATURA NO LOGRARA REUNIR LOS APOYOS NECESARIOS?

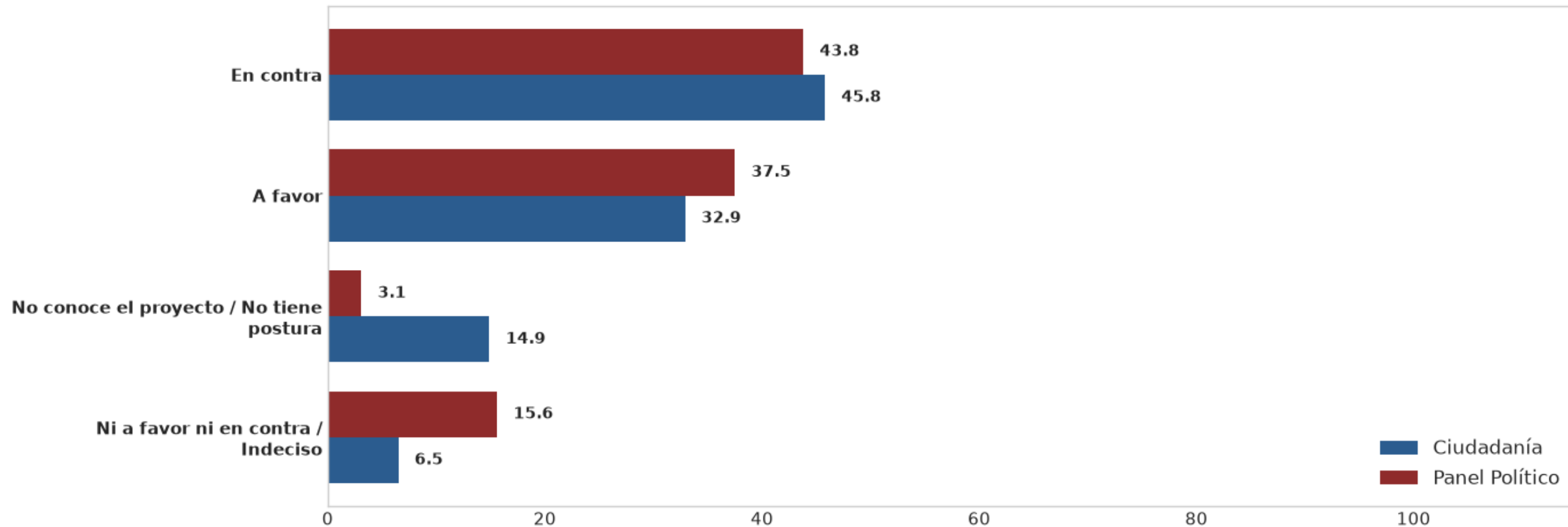


INDEPENDIENTEMENTE DE SU PROPIA OPINIÓN, ¿CUÁL DE ESOS FACTORES CREE USTED QUE LA MAYORÍA DE LOS CHILENOS CONSIDERA COMO EL MÁS IMPORTANTE PARA EXPLICAR QUE LA CANDIDATURA DE M. BACHELET NO PROSPERARA?



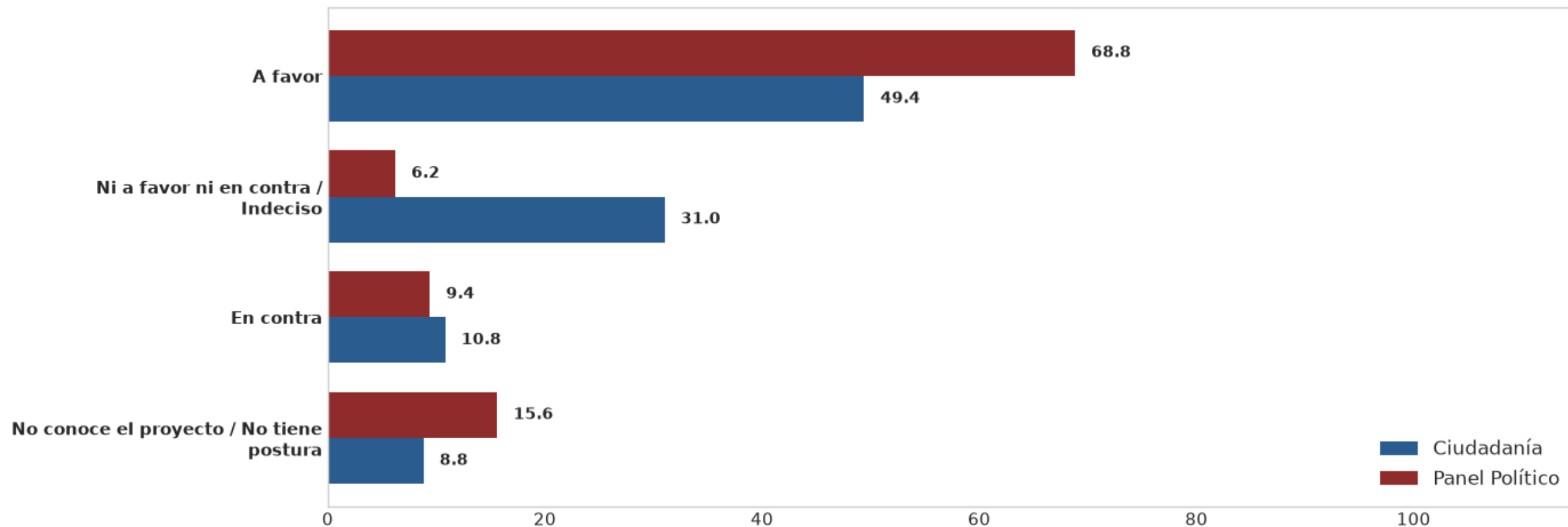
PROYECTOS DE LEY Y TRAMITACIÓN LEGISLATIVA. SEÑALE SU POSTURA. REFORMA CONSTITUCIONAL PARA SEGURIDAD PÚBLICA.

CONSAGRA LA SEGURIDAD COMO DEBER DEL ESTADO Y CREA UN NUEVO ESTADO DE EXCEPCIÓN ACOTADO PARA CRIMEN ORGANIZADO, AMPLIANDO FACULTADES OPERATIVAS.

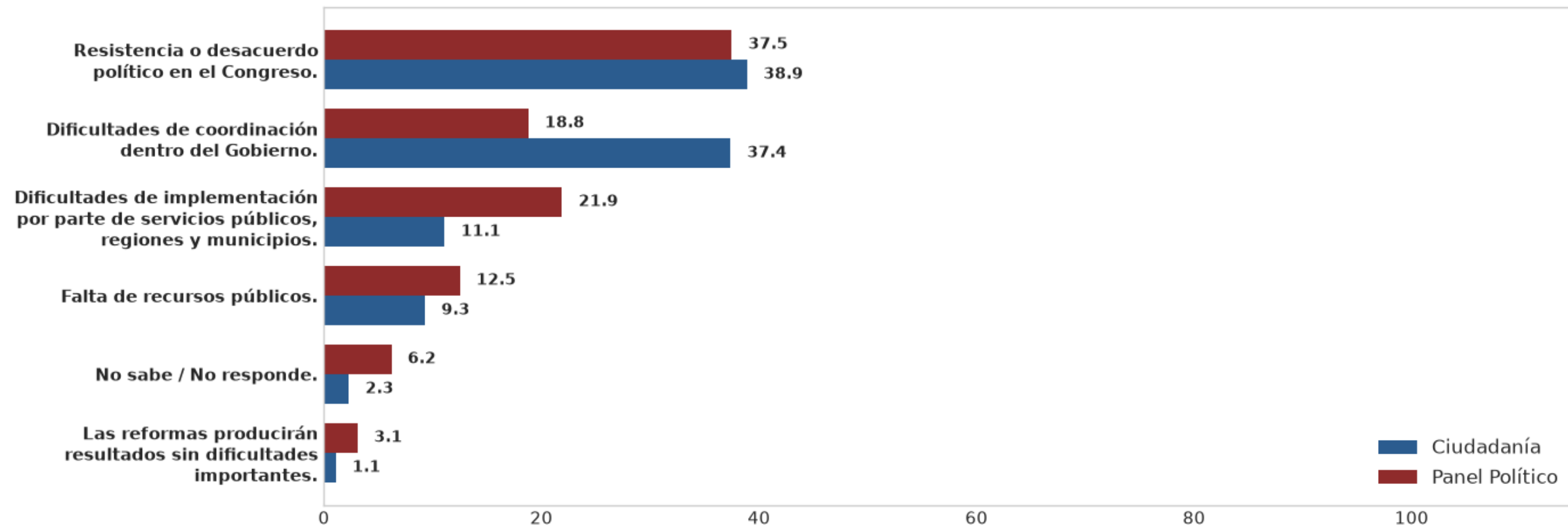


PROYECTOS DE LEY Y TRAMITACIÓN LEGISLATIVA. SEÑALE SU POSTURA. REFORMA AL MERCADO DE CAPITALES.

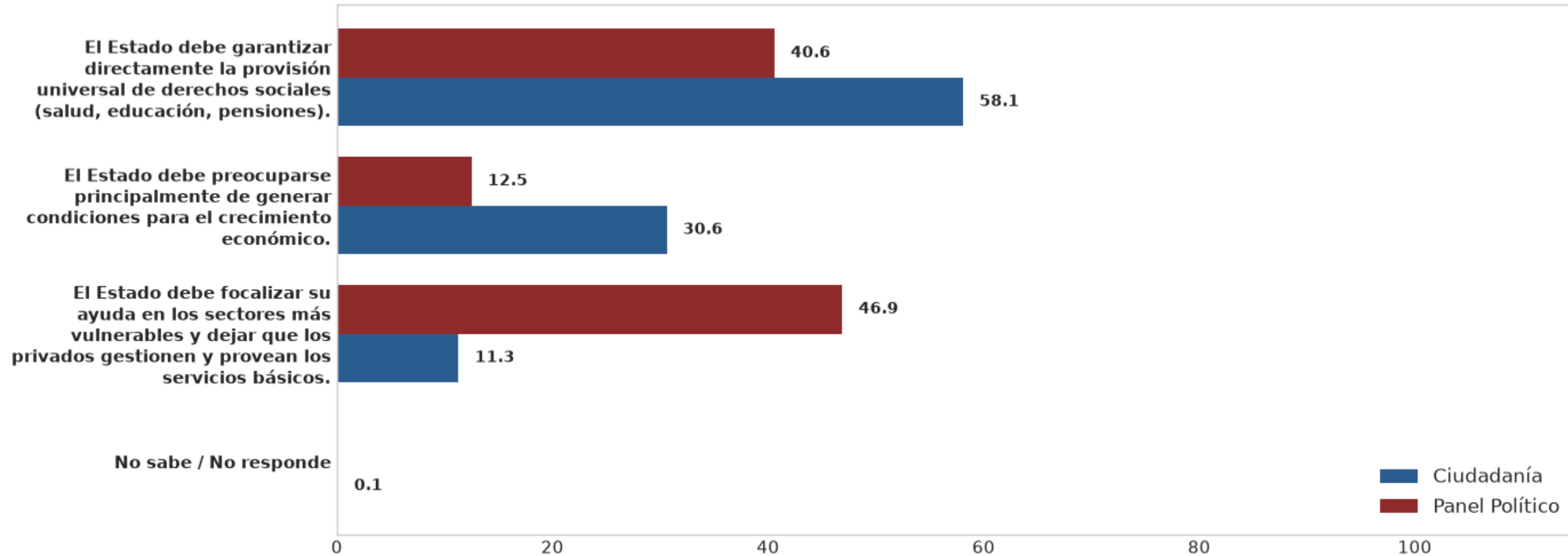
EL OBJETIVO ES AMPLIAR LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES PARA EL ACCESO A CRÉDITOS HIPOTECARIOS Y APOYOS PARA FINANCIAR EL PIE DE LAS VIVIENDAS. ADEMÁS, FORTALECE AL MERCADO DE CAPITALES.



RESPECTO A ESTOS DOS PROYECTOS ¿CUÁL CREE QUE SERÁ SU PRINCIPAL DIFICULTAD PARA PRODUCIR RESULTADOS CONCRETOS QUE IMPLIQUEN BENEFICIOS PARA LAS PERSONAS?



POSTURA VALÓRICA E INSTITUCIONAL ¿CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES POSTURAS RESPECTO AL ROL DEL ESTADO SE IDENTIFICA MÁS?



ECONOMÍA, EMPRESA Y DESARROLLO PAÍS



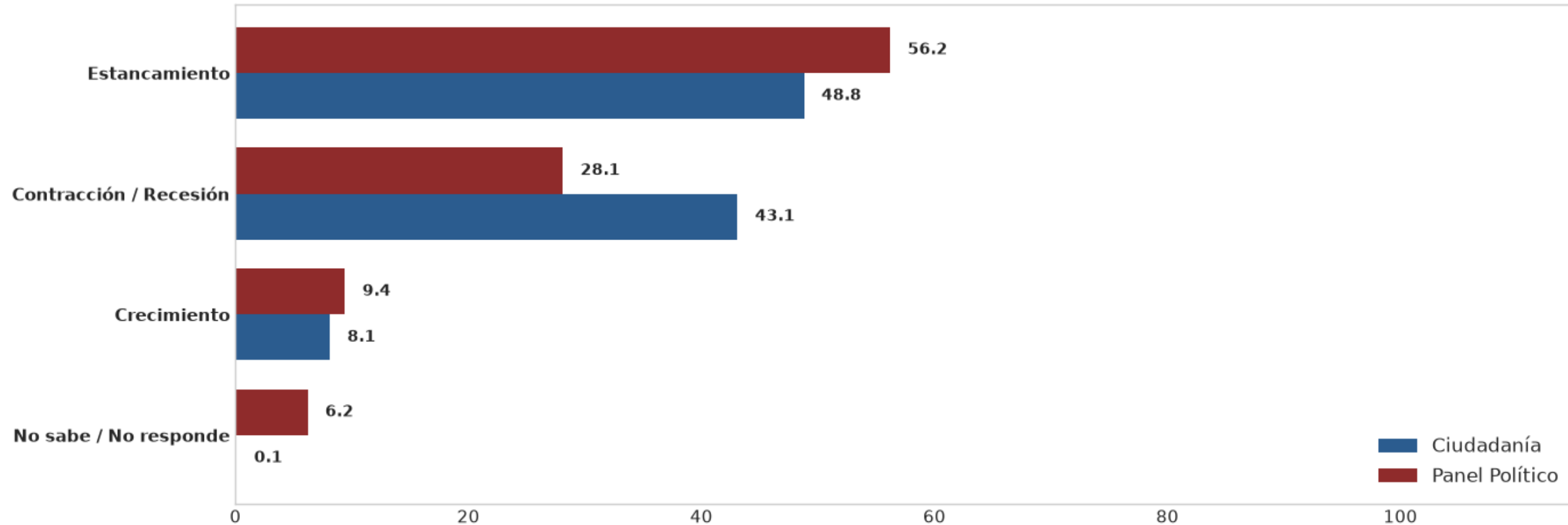
Universidad
Central

Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

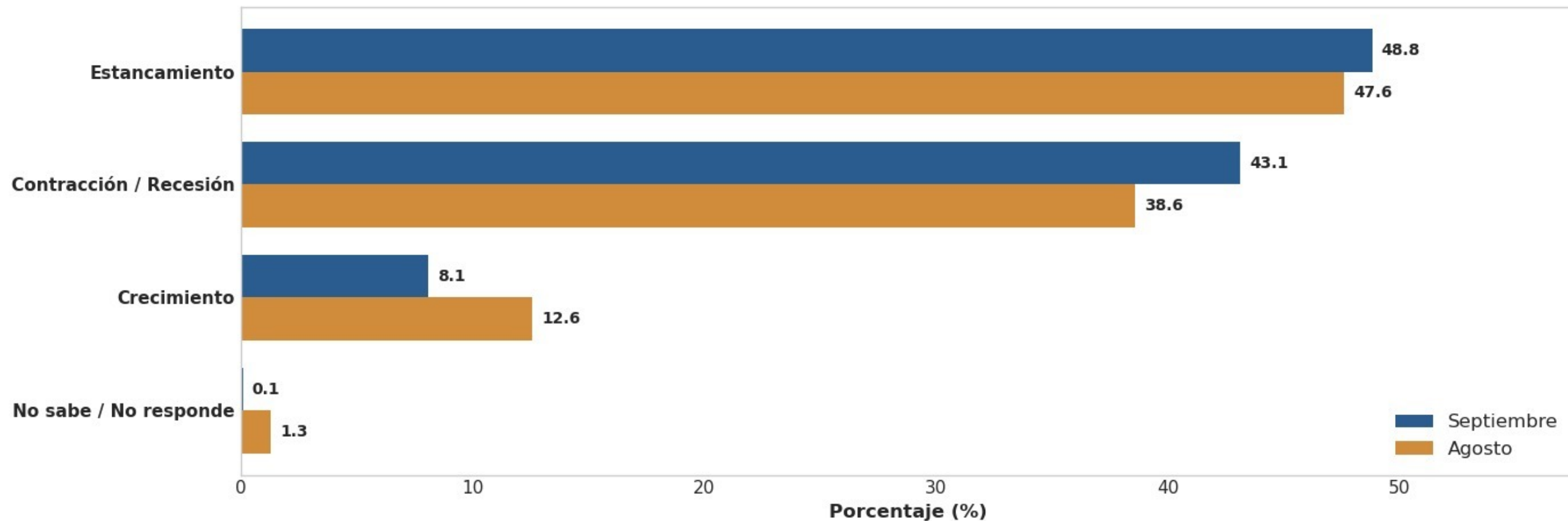
- **QUALIZ**



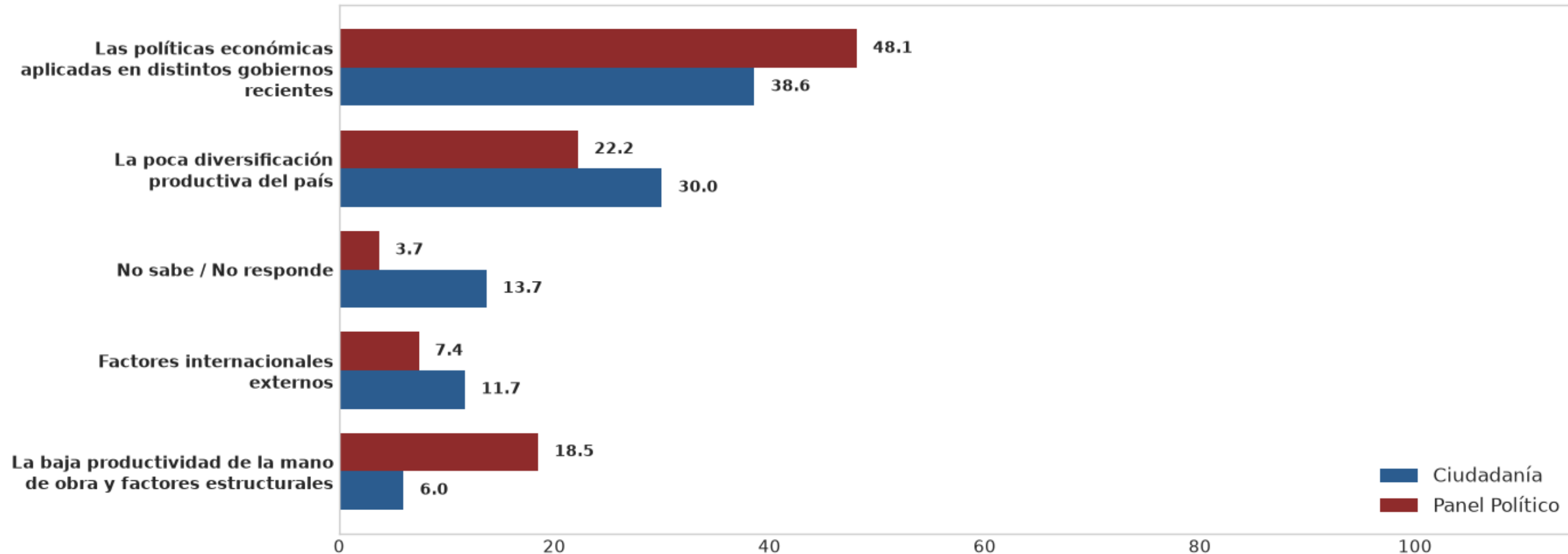
EN RELACIÓN CON LA DINÁMICA ECONÓMICA ACTUAL DEL PAÍS, ¿DIRÍA USTED QUE CHILE SE ENCUENTRA EN UN PROCESO DE...



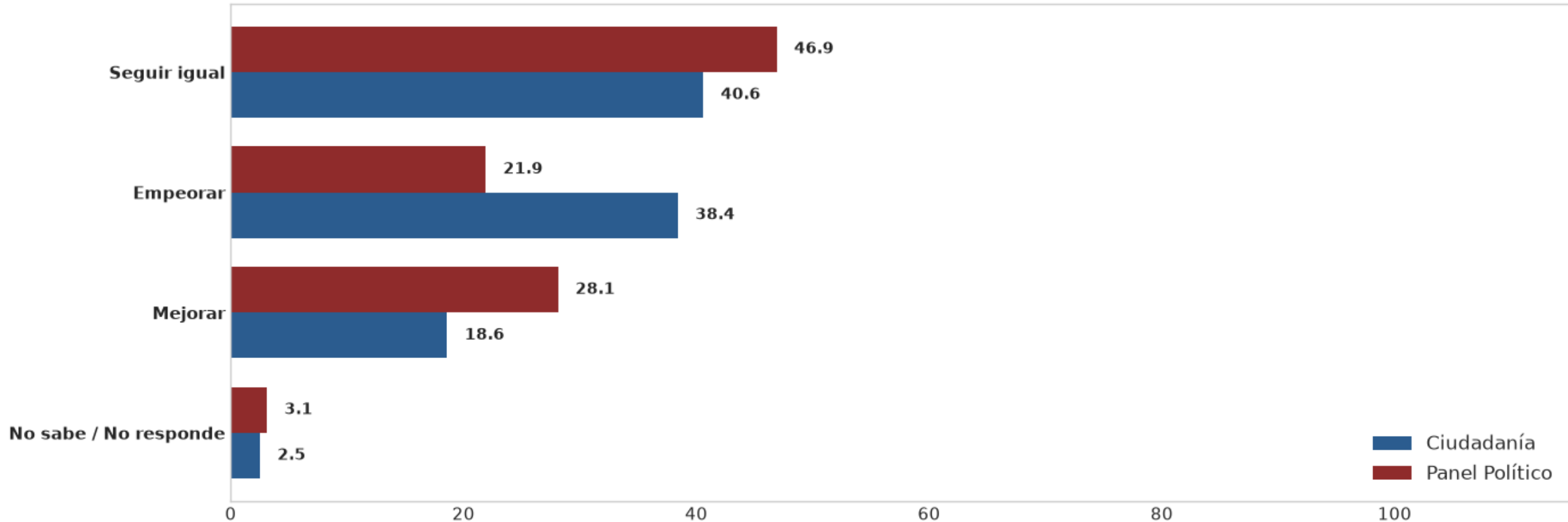
COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26 ¿DIRÍA USTED QUE CHILE SE ENCUENTRA EN UN PROCESO DE...



¿CUÁL CONSIDERA QUE ES LA PRINCIPAL RAZÓN DE ESTE ESCENARIO ECONÓMICO?*



EN RELACIÓN CON LAS RECIENTES MEDIDAS ECONÓMICAS IMPULSADAS Y APROBADAS POR EL GOBIERNO, ¿CREE USTED QUE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE SU HOGAR VA A...



PENSANDO EN CHILE, ¿QUÉ EMPRESA PRIVADA (EXCLUYA A EMPRESAS ESTATALES COMO CODELCO O EL METRO) CREE USTED QUE LE HACE UN MAYOR BIEN A CHILE Y SU GENTE? (PREGUNTA ABIERTA)

Ciudadanía



Panel Político



TOP 5 MENCIONES

Ciudadanía: Copec, Cencosud, SQM, LATAM, BHP.

(Brecha Pública agosto 26: Cencosud, Latam, Codelco, Walmart, Copec).

Panel Político: BHP, Entel, Mercado Libre, Colún, Copec.

LIDERAZGOS Y FUTURO POLÍTICO



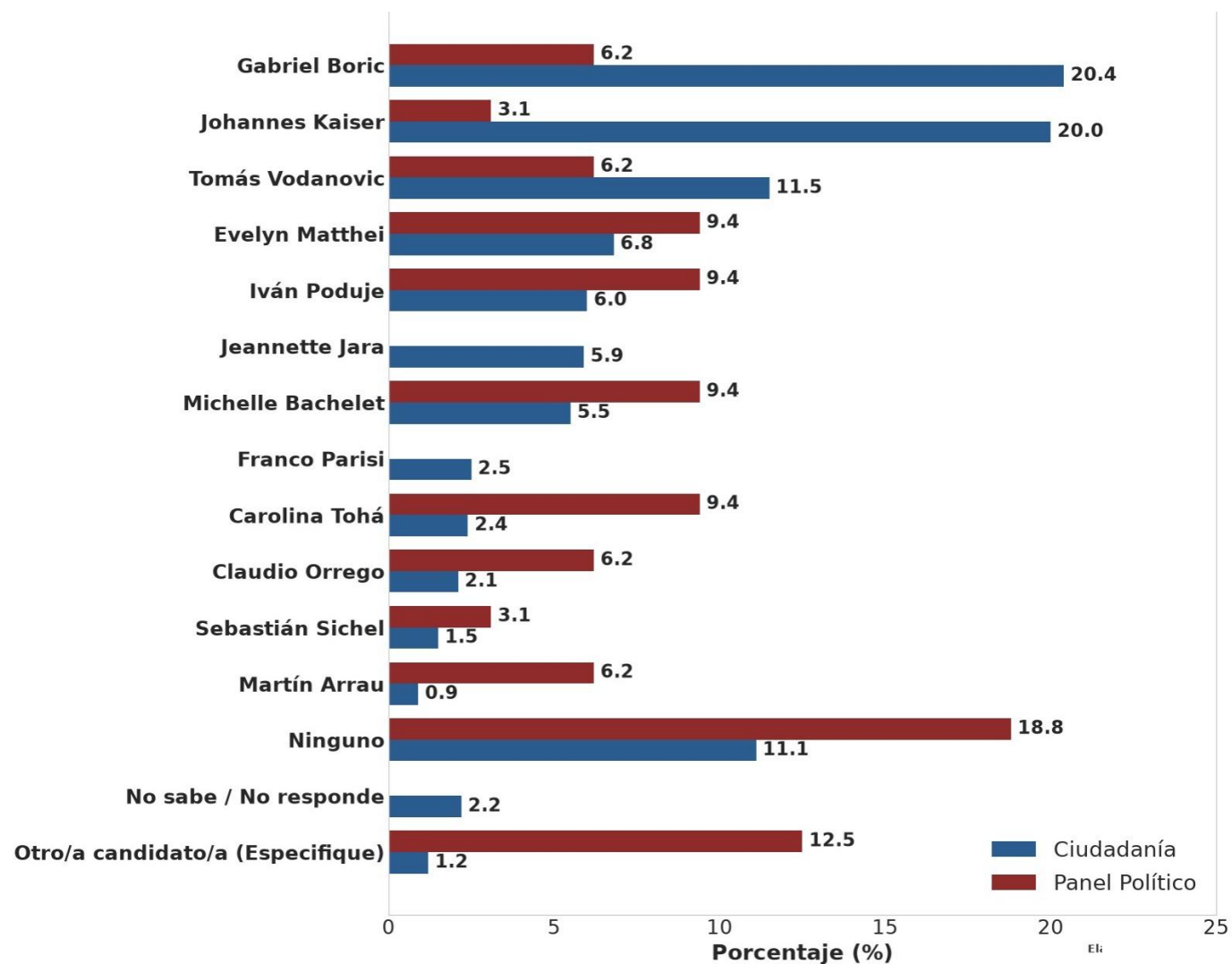
Universidad
Central

Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

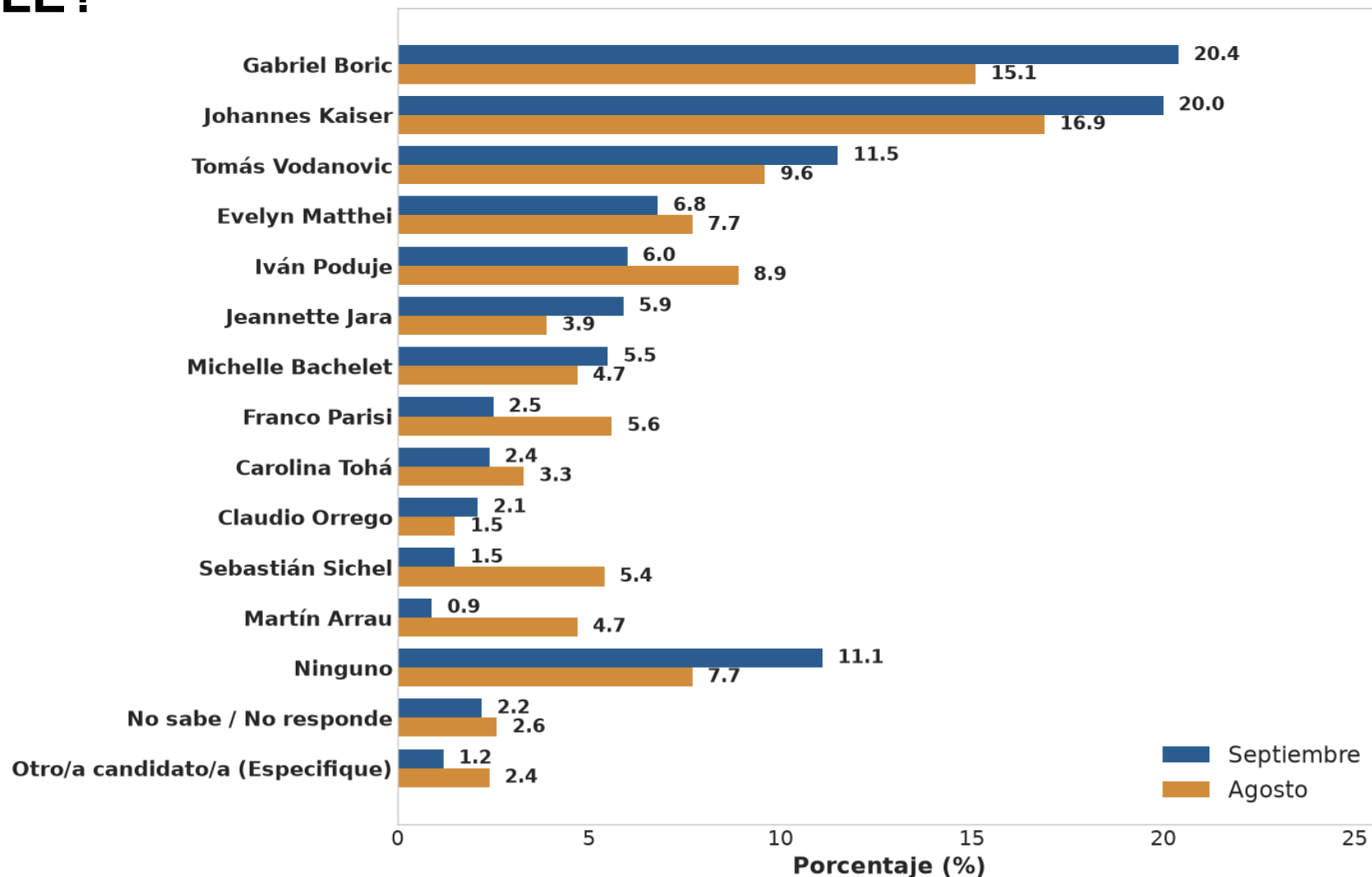
- QUALIZ

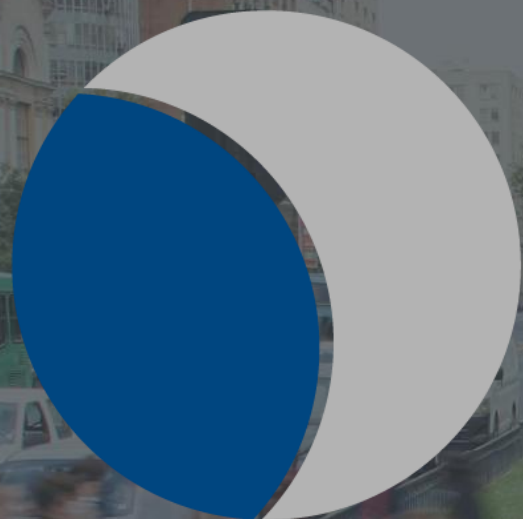


PENSANDO EN EL FUTURO POLÍTICO DEL PAÍS Y EN LOS LIDERAZGOS ACTUALES, ¿POR CUÁL DE LAS SIGUIENTES FIGURAS VOTARÍA USTED PARA PRESIDENTE DE CHILE?



COMPARATIVA BRECHA PÚBLICA AGOSTO 26 ¿POR CUÁL DE LAS SIGUIENTES FIGURAS VOTARÍA USTED PARA PRESIDENTE DE CHILE?





Brecha Pública



Universidad
Central

Facultad de Economía,
Gobierno y Comunicaciones

QUALIZ

Lo que piensan las elites. Lo que piensa la ciudadanía.