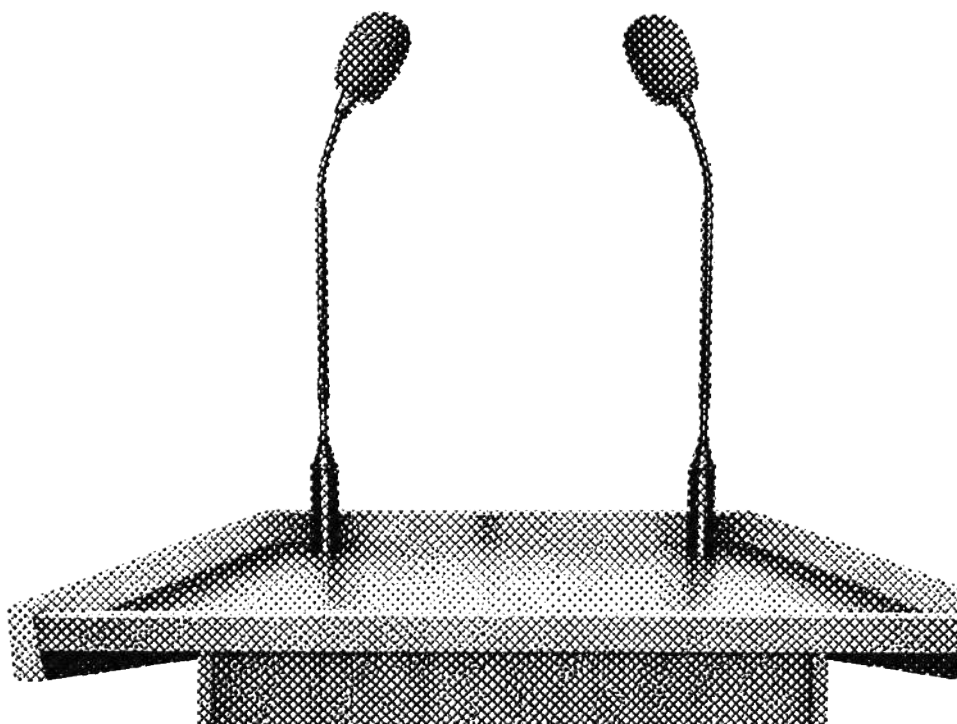


Relato Digital : *Informe semanal*

Conversación digital sobre el gobierno y sus autoridades
Período de análisis: 8 – 14 de junio de 2026

Tema de la semana = cobro y embargo del CAE

Tema móvil = secreto bancario



ALGUNOS HALLAZGOS DE ESTA EDICIÓN

1 El tema más comentado fue el cobro y embargo de cuentas a deudores del CAE por parte de la Tesorería. Se mezcló con el caso del secreto bancario en un mismo relato de “doble vara”: dureza con el deudor común y blindaje para los de arriba.

2 El Presidente Kast sigue siendo la autoridad más mencionada (cerca de 2 de cada 3 menciones de gobierno), pero baja fuerte respecto de la semana de la Cuenta Pública. El ministro de Hacienda, Jorge Quiroz, sube por el CAE, y el biministro Claudio Alvarado entra al top 5 como vocero del cobro.

3 Predominan las emociones negativas — molestia e indignación—, junto con mucha expectación, porque hay una ley y una promesa de condonación todavía pendientes.

4 Dato llamativo: aunque el CAE es una política del actual gobierno, la figura más mencionada en esa conversación es el expresidente Boric. La oposición está fijando los términos del debate.

¿Qué es?

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

¿Quiénes somos?

Somos una alianza de tres consultoras chilenas: Interpreta, Factor Crítico y Factoría Pública. Cruzamos escucha social y procesamiento de datos, análisis político y de discurso, y lectura de asuntos públicos con curatoría editorial. Esa combinación de capacidad tecnológica y criterio experto es la que nos permite ir más allá del dato y leer hacia dónde se mueve el debate público.

METODOLOGÍA: FILTROS, ANÁLISIS CUALITATIVO, PLUTCHIK Y CATEGORIZACIÓN TEMÁTICA

El Observatorio de Relato Digital busca caracterizar y monitorear de forma sistemática la conversación digital sobre el gobierno, sus autoridades y las temáticas sectoriales asociadas a las distintas áreas ministeriales. Además, busca mostrar las narrativas fuera del ámbito político que se están moviendo a nivel local en X.

1. Extracción de datos

La extracción se realiza con la herramienta de social listening Brandwatch Analytics. La data extraída pasa luego por un análisis cualitativo a cargo de un modelo de lenguaje y del equipo investigador. Los resultados se obtienen mediante búsquedas en lenguaje booleano, combinando keywords, frases y hashtags, sobre fuentes que incluyen X, META (Facebook e Instagram), sitios de noticias, foros y blogs.

Tabla 1 • *Volúmenes monitoreados y muestras (8–14 jun)*

| Universo / muestra | Volumen |
|-------------------------------|---|
| Chile en X (monitoreado) | + de 1,85 millones de publicaciones |
| Autoridades de gobierno | + de 166.000 menciones |
| Tema de la semana — CAE | + de 108.000 menciones (corpus analizado: 5.070, sin RT) |
| Tema móvil — secreto bancario | + de 57.000 menciones (corpus analizado: 4.126, sin RT) |

2. Filtros y criterios de muestreo

- **Geolocalización.** Criterios de geolocalización para acotar conversación a Chile.
- **Categorización en clusters.** La información se agrupa en clusters temáticos y categorías para el análisis.
- **Métricas.** Criterios y filtros de alcance, originalidad y exclusión de RT para extraer muestras más precisas. En este informe se trabaja sin retuits.

3. Análisis cualitativo

Una vez extraída y filtrada la muestra, el corpus se procesa mediante un modelo de lenguaje que analiza el contenido e identifica las principales narrativas. El equipo investigador valida, ajusta e interpreta estos resultados.

4. Análisis de emociones — Rueda de Plutchik

Se utiliza la rueda de Plutchik, modelo psicológico que organiza las emociones humanas en ocho emociones básicas dispuestas en cuatro pares opuestos:

- **Alegría — Tristeza**
- **Confianza — Desagrado**
- **Miedo — Ira**
- **Sorpresa — Expectación**

Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación.

5. Análisis de narrativas temáticas

Para el análisis de las narrativas se construyeron categorías a partir de una agrupación del equipo experto, en base a las áreas que abarcan los distintos ministerios. La categorización es la siguiente:

Tabla 2 · **Categorización temática (áreas ministeriales)**

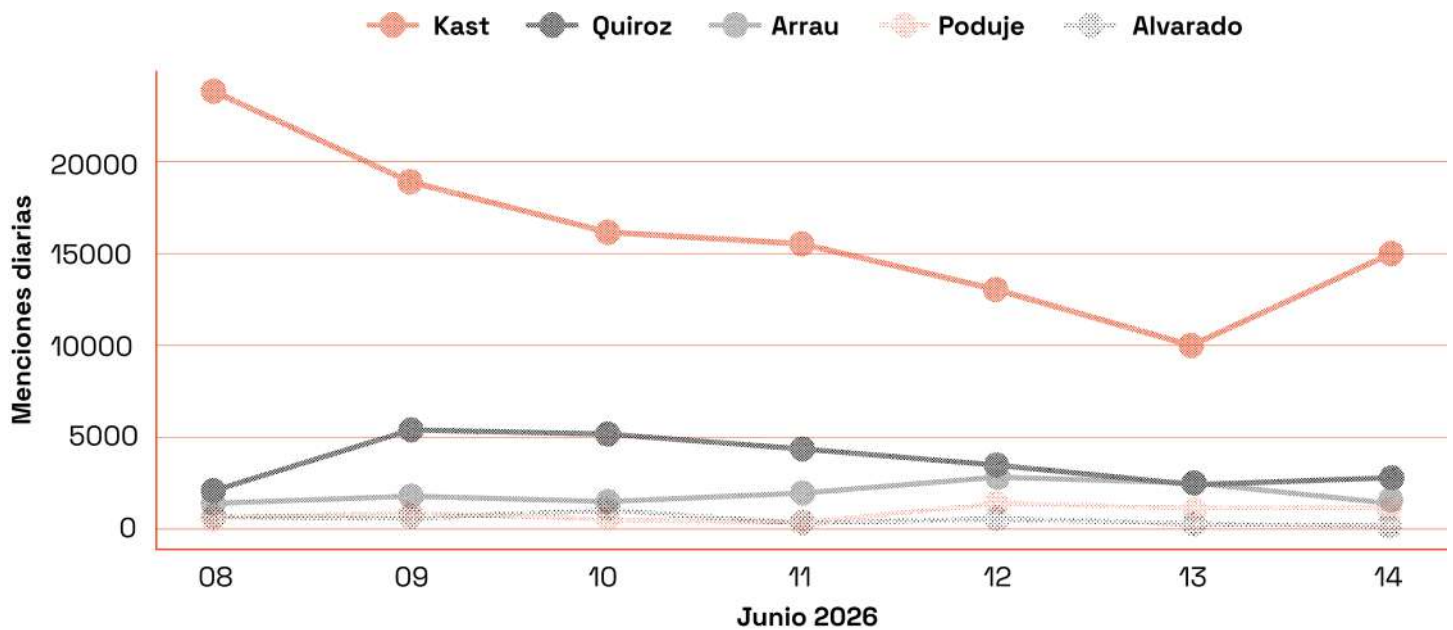
| Categoría | Ministerios / áreas incluidas |
|---|--|
| 1. Seguridad e Interior | Interior y Seguridad Pública + Ministerio de Seguridad Pública |
| 2. Justicia y Derechos Humanos | Ministerio de Justicia y DD.HH. |
| 3. Economía | Hacienda + Economía, Fomento y Turismo + Trabajo y Previsión Social + Minería |
| 4. Desarrollo Social | Desarrollo Social y Familia + Salud + Vivienda y Urbanismo + Mujer y Equidad de Género + Pueblos Indígenas |
| 5. Educación | Ministerio de Educación |
| 6. Infraestructura y Territorio | Obras Públicas + Transportes y Telecomunicaciones + Bienes Nacionales |
| 7. Medio Ambiente y Energía | Medio Ambiente + Energía + Agricultura |
| 8. Relaciones Exteriores y Defensa | Relaciones Exteriores + Defensa Nacional |
| 9. Institucional y Gestión de Gobierno | Segpres + Segegob |
| 10. Ciencia y Tecnología | Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación |
| 11. Cultura y Patrimonio | Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio |
| 12. Deportes | Ministerio del Deporte |

Gobierno y autoridades: *evolución diaria (Gráfico 1)*

La conversación de autoridades sigue dominada por Kast (cerca de dos tercios), pero su volumen cae 45% respecto de la semana de la Cuenta Pública (enfriamiento).

Gráfico 1 • *Volumen de menciones por autoridad*

Evolución diaria del volumen de menciones de las 5 autoridades más mencionadas, 8-14 jun.



Volumen total por autoridad: *sin Kast (principal)* y con Kast (referencia)

Se prioriza la vista SIN Kast para que la escala de una figura no aplaste la lectura del resto; etiqueta con % sobre la conversación de autoridades y variación semanal.

Gráfico 2 · *volumen total por autoridad SIN Kast, con variación semanal (▲ aumento / ▼ disminución), vista principal.*

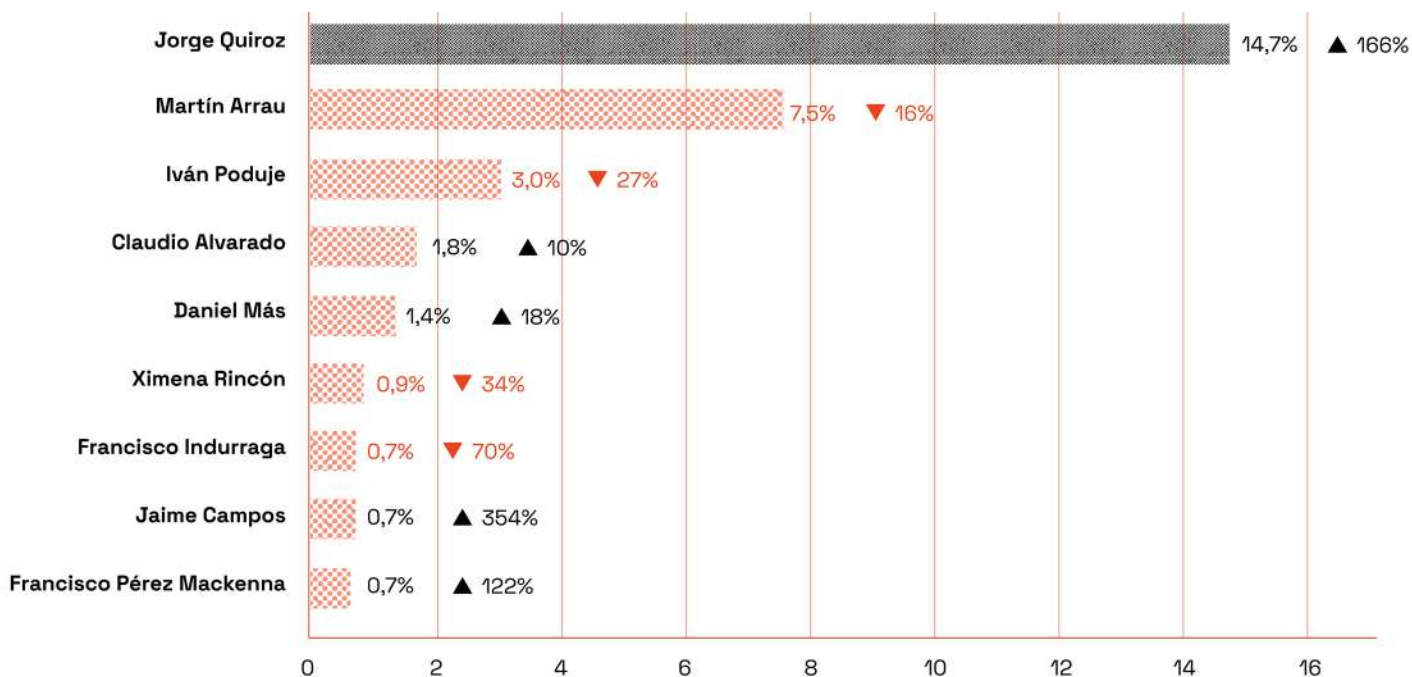
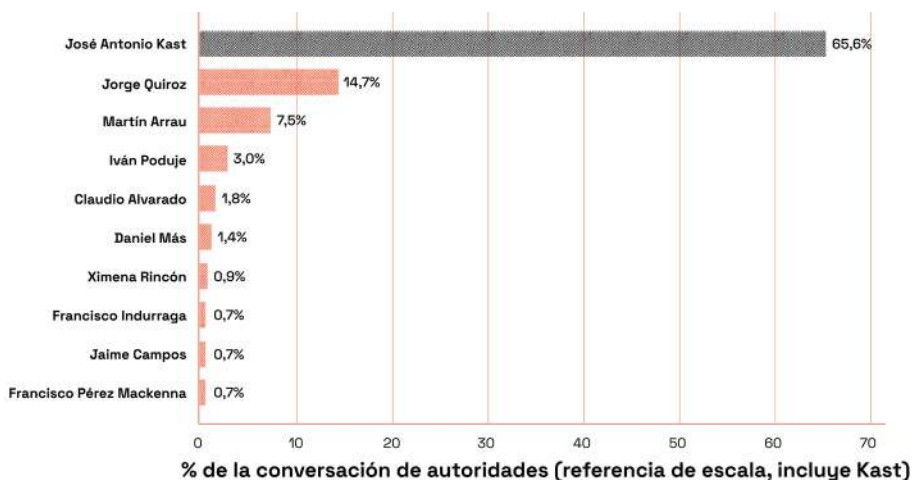


Gráfico 3 · *volumen total INCLUYENDO a Kast, con escala quebrada, como referencia de escala (el valor de Kast es aproximado).*



Las cinco autoridades más mencionadas (tabla) + observación

Tabla 3

| # | Autoridad | Cargo |
|----|-------------------|---|
| 1. | José Antonio Kast | Presidente de la República |
| 2. | Jorge Quiroz | Ministro de Hacienda |
| 3. | Martín Arrau | Ministro de Seguridad Pública |
| 4. | Iván Poduje | Ministro de Vivienda y Urbanismo |
| 5. | Claudio Alvarado | Biministro de Interior y Segegob (vocero de Gobierno) |

Observación Alvarado entra al top 5 (desplaza a Ximena Rincón, que cae 34%): su rol de vocero en la defensa del cobro del CAE lo reposiciona. Quiroz sube y queda 2º por el arrastre del CAE.

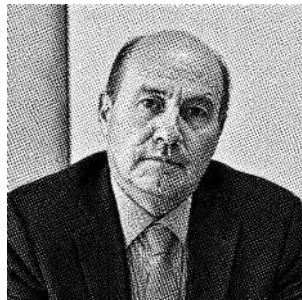
Narrativas en los más mencionados (1 de 2): Kast, Quiroz, Arrau

Tres narrativas principales por autoridad (identificadas sobre el corpus completo de cada muestra).



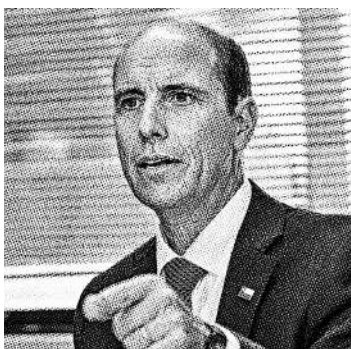
José Antonio Kast — Presidente

- **Eje CAE:** el encuadre dominante lo vincula al cobro del CAE (“salva a los millonarios, no a los deudores”).
- **Credibilidad e incumplimiento:** acusaciones de mentira y de no cumplir promesas.
- **Polarización personal:** alto volumen de descalificación; muestra marcadamente adversarial.



Jorge Quiroz — Ministro de Hacienda

- **Pasado judicial:** condena por fraude al fisco luego absuelta por la Corte Suprema, usada para cuestionar su idoneidad.
- **“El que realmente gobierna”:** se le presenta como el poder económico que conduce al gobierno en clave pro-empresarial.
- **Cobro del CAE e impuestos:** centro del relato del embargo; críticas por el trato a deudores comunes frente a grandes contribuyentes.



Martín Arrau — Ministro de Seguridad Pública

- **Tren de Aragua y “puerta giratoria”:** demandas de mano dura, críticas al Poder Judicial y al Fiscal Nacional; Fuerzas de Tarea.
- **Carabineros y recursos:** debate por atribuciones policiales y falta de medios.
- **Migración y expulsiones:** el tema migratorio aparece en su conversación.

“PDI realiza fiscalización masiva en Independencia, encabezada por el ministro de Seguridad Pública.”

“Tres venezolanos vinculados al Tren de Aragua tenían secuestrado a un feriante de Lampa.”

Narrativas en los más mencionados (2 de 2): Poduje, Alvarado



Iván Poduje — Ministro de Vivienda y Urbanismo

- **Gestión y destrabe de obras:** permisología, reconstrucción (Viña / incendios), freno a expropiaciones; es la autoridad con más recepción positiva del top.
- **Probidad:** acusaciones de plagio, requerimientos a Contraloría.
- **Polarización pro/contra:** respaldo a su gestión y rechazo opositor conviven.



Claudio Alvarado — Biministro de Interior y Segegob (vocero)

- **Vocería del CAE:** principal voz que traslada la responsabilidad del embargo a la promesa incumplida de condonación de Boric.
- **Gobernabilidad y coalición:** llamados a formalizar la coalición; acusación constitucional contra el exministro Grau.
- **Temas de interior:** principalmente combustibles y seguridad.

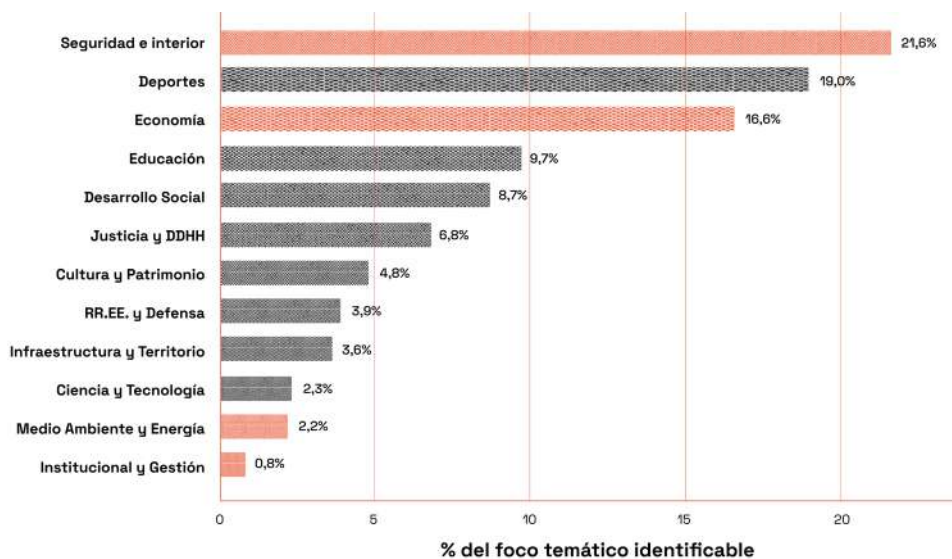
¿De qué temas se habla? (Gráfico 4 + tabla temática)

Distribución del foco temático identificable en la conversación de las autoridades.

Tabla 4

| Categoría | Sem anterior | Variación |
|--|--------------|-------------|
| 1. Seguridad e Interior | 21,6% | ▼ 10,9 p.p. |
| 3. Economía | 19,0% | ▲ 18,7 p.p. |
| 9. Institucional y Gestión de Gobierno | 16,6% | ▼ 6,8 p.p. |
| 5. Educación | 9,7% | ▲ 3,2 p.p. |
| 2. Justicia y DD.HH. | 8,7% | ▲ 5,0 p.p. |
| 4. Desarrollo Social | 6,8% | ▲ 0,6 p.p. |
| 8. Relaciones Exteriores y Defensa | 4,8% | ▲ 2,5 p.p. |
| 7. Medio Ambiente y Energía | 3,9% | ▲ 1,1 p.p. |
| 11. Cultura y Patrimonio | 3,6% | ▲ 2,9 p.p. |
| 6. Infraestructura y Territorio | 2,3% | ▲ 1,9 p.p. |
| 10. Ciencia y Tecnología | 2,2% | ▼ 0,5 p.p. |
| 12. Deportes | 0,8% | ▼ 17,7 p.p. |
| Total con foco temático | 100% | 100% |

Gráfico 4 · *barras horizontales de % por categoría, con flechas de variación (negro aumento / naranja disminución).*



Observación

Seguridad sigue liderando aunque baja; irrumpe el Mundial de Fútbol 2026 (Deportes, 2º); cae con fuerza Institucional y Gestión de Gobierno tras el pico de la Cuenta Pública.

Doble click temático: *qué hecho tracciona cada tema*

Seguridad:

sigue siendo el tema sectorial líder pese a bajar; ancla en crimen organizado y Tren de Aragua.

Deportes (Mundial):

la irrupción del Mundial de Fútbol 2026 explica el salto; ver Lámina 14.

Justicia y DD.HH.:

pesa más por menciones genéricas de corrupción y el caso judicial de Ángela Vivanco (crítica de “puerta giratoria”).

Desarrollo Social:

sube por costo de la vida: cuenta de la luz, CAE, deuda en UF y consumo.

“La Corte de Apelaciones revocó la prisión preventiva de Ángela Vivanco y la dejó en arresto domiciliario.”

“La ultraderecha gobernante defendiendo la corrupción.”

“Te suben la luz un 60% más caro y encima el CAE.”

“¿Dónde dijo que le iba a subir el costo de la vida a los chilenos?”

“El préstamo está en UF: el valor de la deuda crece por la inflación.”

Lo que no muestran los datos: *el Mundial*

El gobierno no surfea el Mundial; lo surfean la oposición, las marcas y los programas. El Mundial de Fútbol 2026 es el 2º tema más comentado, pero en la conversación de autoridades casi no aparece capitalizado por el oficialismo.



La asimetría no se ve en el volumen:

la conversación más masiva y positiva de la semana —un Mundial que Chile ni siquiera juega— es un espacio que la política usa pero que el gobierno no logra ocupar.

Tema móvil: secreto bancario · principales narrativas (Gráfico 5)

El secreto bancario persiste, ahora entrelazado con el CAE en un mismo relato de contradicción. Narrativas (% de menciones con postura identificable):

Pro-levantamiento contra el crimen organizado (62%):

levantar el secreto vía UAF para seguir la ruta del dinero del Tren de Aragua y el lavado; “el que nada hace, nada teme”.

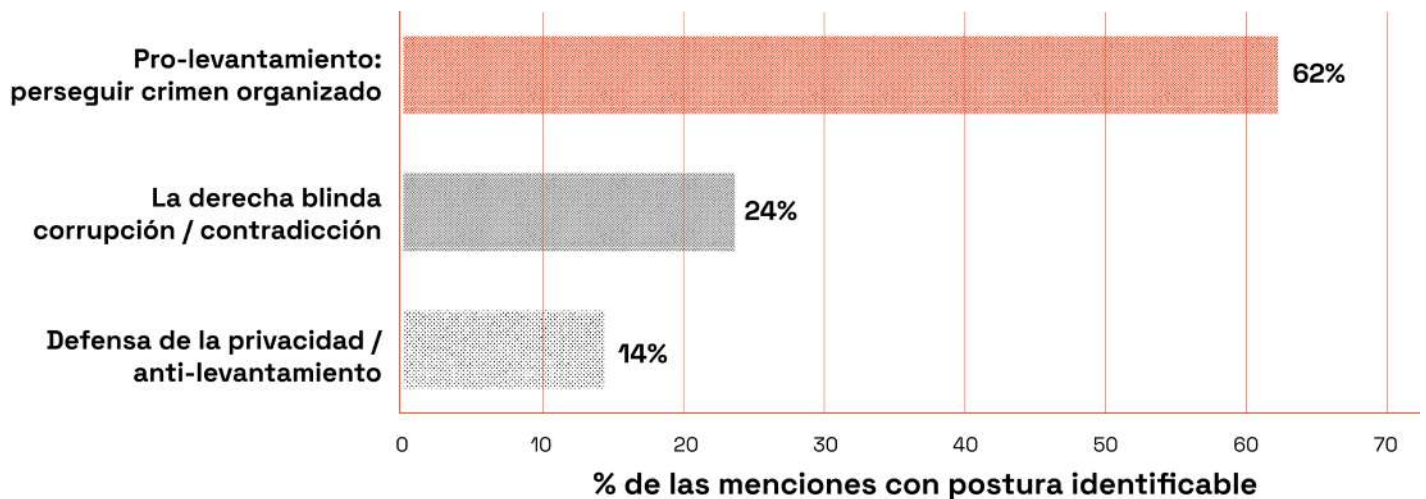
La derecha blinda la corrupción / contradicción (24%):

se acusa a la oposición de bloquear el levantamiento para ocultar vínculos; aparece el caso Camila Flores.

Defensa de la privacidad / anti-levantamiento (14%):

la ley ya permite levantarlo con orden judicial; temor a un “Gran Hermano”.

Gráfico 5 · barras de narrativas contrapuestas (% del corpus), con color distinto para pro-levantamiento vs. reparos.



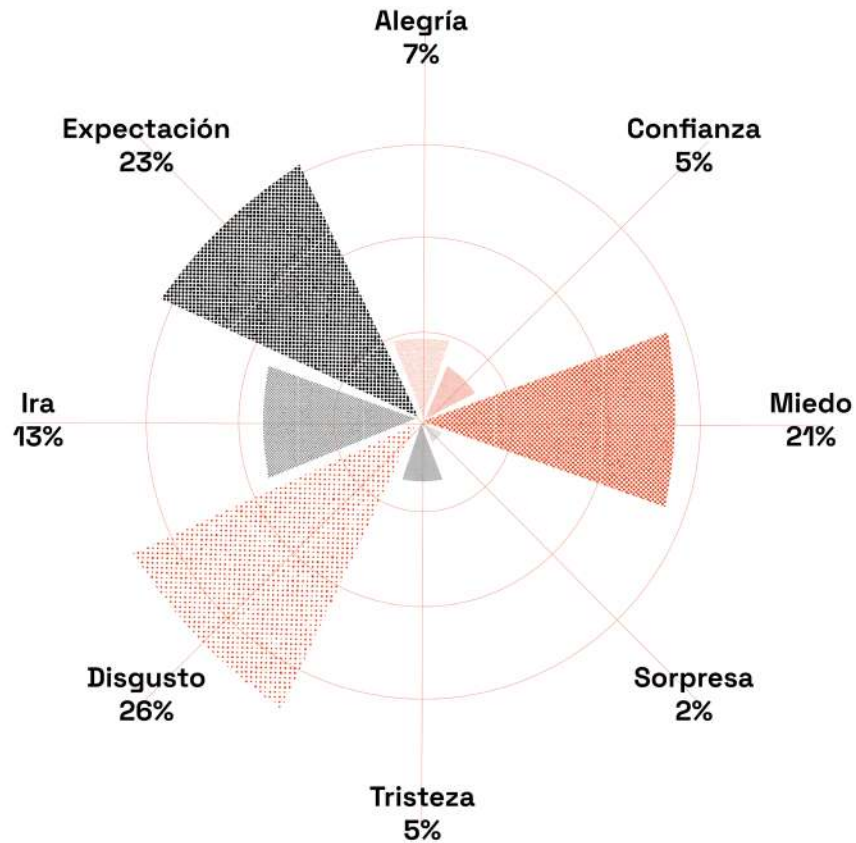
- “No apoyamos que un funcionario pueda levantar tu secreto bancario sin orden judicial.”

- “Queremos mantener la autorización judicial y respetar el derecho a la privacidad.”

- “Defiendo la privacidad y el secreto bancario, que solo debe levantarse con orden judicial.”

Secreto bancario: *rueda de emociones (Gráfico 6) + conclusiones*

Gráfico 6 · *perfil emocional (rueda de Plutchik), indicativo. Perfil de valencia negativa con tres acentos: disgusto (corrupción), expectación (proyecto de ley en trámite) y, distintivo respecto del CAE, miedo (al crimen organizado y al “Gran Hermano”).*



Conclusiones

- **La conversación se ordena en torno al crimen organizado:** el levantamiento se discute más como herramienta de seguridad que como medida tributaria.
- La oposición a levantarlo se lee mayoritariamente como autoprotección de la elite política y económica, lo que tensiona a la coalición de gobierno.
- **Al fusionarse con el CAE, el secreto bancario refuerza el marco de “doble vara”:** rigor con el deudor común, blindaje para el de arriba.

Hallazgo de la semana: **cobro y embargo del CAE**

Volumen: el detonante es el inicio de embargos y retención de cuentas a deudores morosos del CAE por parte de la Tesorería (TGR), un fallo de la Corte de Valparaíso y la promesa de condonación pendiente.

Qué se dice- El embargo como abuso / “saqueo”

(≈50%): retención de sueldos y cuentas, la TGR operando “como cobranza privada” y el contraste con deudores fiscales que no son embargados.

- Batalla de culpas: Boric vs. Kast / derecha

(≈30%): “Boric prometió condonar y no cumplió” frente a “la derecha rechazó la condonación y ahora embarga al pobre”.

- Defensa del cobro (≈16%): la deuda es legítima y debe pagarse (“el que firmó, paga”, “es plata de todos los chilenos”); respaldo a la acción de Hacienda.

- Debate de fondo: política pública fallida (≈12%): cuestionamiento al diseño del CAE/FES como sistema mal concebido.

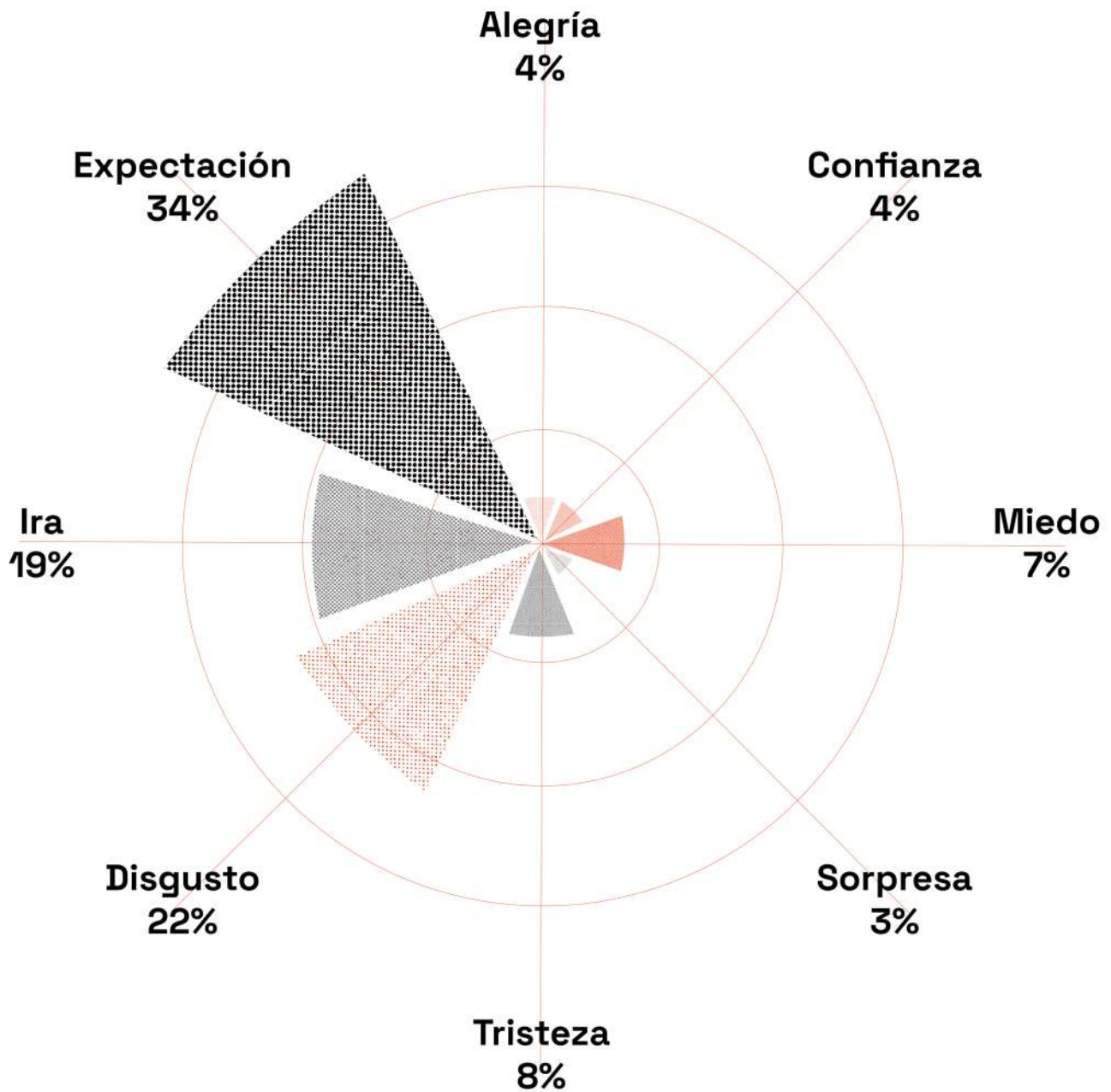
“Las deudas se pagan; el mejor camino es acercarse a reprogramar.”

“Basta de populismo y perdonazos: premia al que no cumple y castiga al que paga al día.”

“El Estado busca recuperar la plata de todos los chilenos.”

CAE: rueda de emociones (Gráfico 6) + conclusiones

Gráfico 7 · perfil emocional del CAE (rueda de Plutchik), indicativo. Domina la expectación (condonación y ley pendientes), seguida de disgusto e ira frente al embargo; la tristeza aparece asociada al endeudamiento.



Chile: *Chile: conversación en X (tendencias + Lupa)*

tendencias generales de la conversación nacional (muestra Chile, 8–14 jun; + de 1,85 millones de publicaciones en X).

Tabla 5 • *Tendencias — hashtags / términos*

| Hashtag / término | Ámbito |
|-----------------------|------------------------------|
| #VolveríasConTuEx2 | Farándula / TV |
| #GranHermano | Farándula / TV |
| #MundialDeFútbol2026 | Deportes |
| #LaSerena · #Coquimbo | Agenda territorial |
| #Ruta43 · #Ruta5 | Seguridad vial / territorial |
| #KastDestruiráChile | Política / gobierno |
| #ChileGritaSTRAYCITY | K-pop / fandom |
| #CAE | Tema de la semana |



Tabla 6 · *la conversación nacional no es solo política: la entretención (fandom K-pop) y el Mundial compiten en volumen y momentum con la agenda de gobierno.*

| Foco | De qué se trata | Continuidad vs. v1.0 |
|-------------------------------|--|--|
| Mundial de Fútbol 2026 | EE.UU.–México–Canadá; la mayor tendencia ajena al gobierno; empuja “Deportes” al 2º lugar. | Nuevo (reemplaza a la Copa Libertadores) |
| Realities y TV | Gran Hermano, Fiebre de Baile (CHV), Volverías con tu Ex 2, serie Moisés (TVN). | Continúa |
| K-pop / Stray Kids | #ChileGritaSTRAYCITY; el fandom pide concierto. | Recurrente desde v1.0 |
| Agenda territorial – Coquimbo | Limarí, Elqui, Ruta 43 y Ruta 5; seguridad vial y alertas (#AlertaOHiggins). | Continúa (ahora zona Coquimbo) |
| Internacional | Trump / EE.UU., Peter Thiel y el debate Israel–Palestina. | Continúa |

CONSULTORAS



www.factoriapublica.cl
hola@factoriapublica.cl



www.interpreta.cl
Info@interpreta.org



Factor Crítico

<https://www.factorcritico.cl/>
ximena@factorcritico.cl